

*an die Mitglieder
des Fachausschusses „Kunden- und Bestandsmanagement“
des vtw*

nur über tixxt

24.05.2023

Einladung zur Beratung des Fachausschusses „Kunden- und Bestandsmanagement“

Sehr geehrte Mitglieder,

in Abstimmung mit dem Vorsitzenden Dr. Thomas Simon laden wir Sie zur Fachausschuss-
sitzung

**am Mittwoch, den 14.06.2023, 9:30 Uhr bis ca. 14:00 Uhr
im kleinen Seminarraum im EG
vtw, Regierungsstraße 58, 99084 Erfurt**

recht herzlich ein.

Wir schlagen folgende Tagesordnung vor:

Teil 1: 9:30-12:00 Uhr im vtw

1. Begrüßung
2. Internes und Protokollkontrolle, u.a.
 - a. Praxisleitfaden „Markenführung und Markenkommunikation“
 - b. Wettbewerb „WohnWerte 2023“
3. Mieterkommunikation zu Klimaanpassungs- und Wärmewendemaßnahmen
4. Rückblick auf das Projekt „Drei Zimmer Küche Diele Bad“ – Fr. Lohsträter
5. Bericht aus den Regionen
6. Sonstiges

Teil 2: 12:30- ca. 14:00 Uhr in der Mainzer Straße 22 in Erfurt

Besichtigung der [„WohnWerte 2023“-Anerkennung](#) der WBG Erfurt inkl. Mittagessen im
hauseigenen Restaurant

Hinweise:

Zu TOP 3: Haben Sie Positiv- und/oder Negativbeispiele, wie Sie ggü. den Mietern Bau-
maßnahmen im Sinne der Klimaanpassung und Wärmewende kommuniziert haben? Bitte
bringen Sie Beispiele mit unter dem Motto „wie verkaufe ich negative Nachrichten“.

Zur Besichtigung: Nach der FA-Sitzung im Verband fahren wir zur Mainzer Straße in Erfurt
und haben die Möglichkeit das kürzlich ausgezeichnete Gebäude der WBG Erfurt zu besich-
tigen, welches im oberen Teil barrierearme Genossenschaftswohnungen vermietet und im
unteren Teil von der advita Pflegedienst GmbH mit Betreutem Wohnen, Tages- und Intensiv-
pflege betrieben wird.

Bitte teilen Sie bis spätestens **06.06.2023 über tixxt** mit, ob Sie an der Sitzung teilnehmen können. Bitte teilen Sie zusätzlich mit, ob Sie an der Besichtigung teilnehmen und wir Sie zum Mittagessen im hauseigenen Restaurant einladen dürfen.

Für Rückfragen stehe ich Ihnen unter der Telefonnummer 0361-34010 213 bzw. per E-Mail uta.thiel@vtw.de jederzeit gern zur Verfügung.

Viele Grüße

U. Thiel

Uta Thiel

Referentin Digitalisierung/Neue Technologien

Parkmöglichkeiten an der Mainzer Straße 22

- Nördlich von NORMA im Wohngebiet
- In der Nähe der WBG Zukunft Geschäftsstelle

