

Digitalisierung in der Wohnungswirtschaft

Tobias Wilsmann

Geschäftsführung DATASEC information factory GmbH

DATASEC



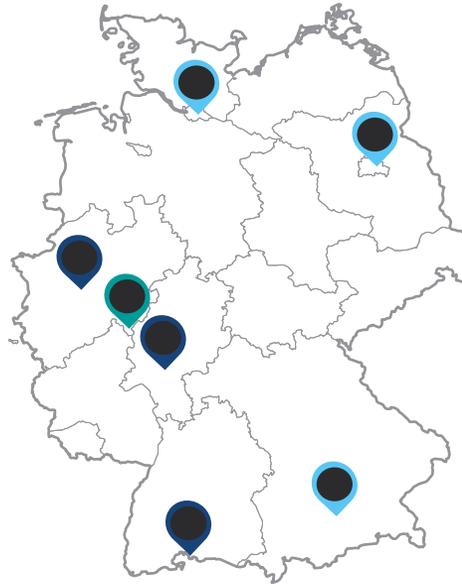
Mehr als **400** Mitarbeiter
Im **Familienunternehmen**



Ca. **100 Gigabyte**
Datenzuwachs pro Tag



Ca. **10 Millionen** digitalisierte
Seiten pro Jahr



55.000 erfasste Rechnungsbelege
und **50.000** verarbeitete Posteingänge
pro Tag



Europaweit **300 Kunden**
aus unterschiedlichen Branchen



Über **100 Kunden** aus der
Immobilienwirtschaft

LEG

ABG FRANKFURT
HOLDING
Wohnen für Alle

NEUE
LÜBECKER
NL

STADT UND LAND

wankendorfer
Für die Menschen im Land

GWH
RÄUME ZUM LEBEN

gwg wuppertal
unser zuhause

VONOVIA

SWD
Mein Zuhause

WOGÉ
Wohnen
zwischen
Nord- und
Ostsee

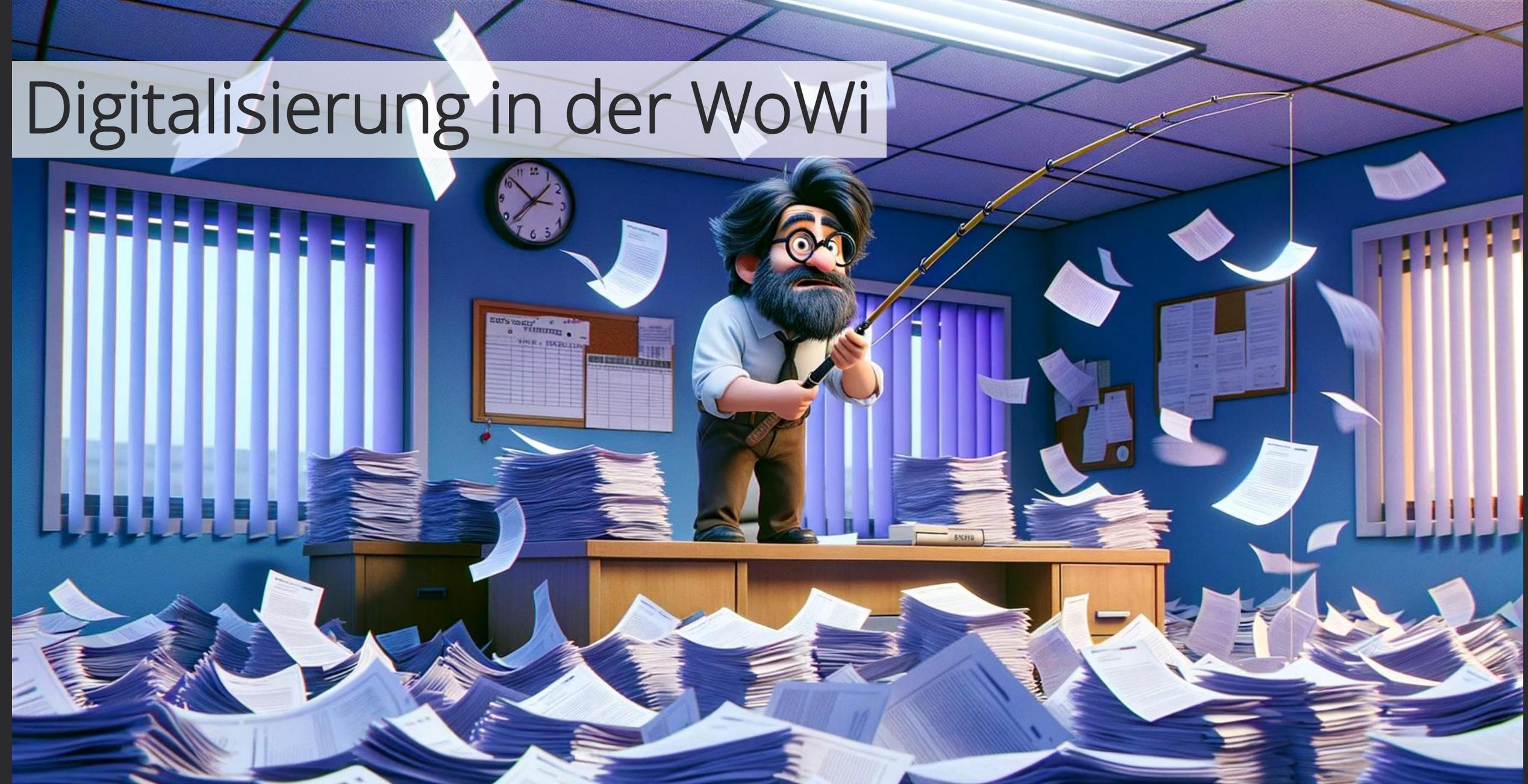
DATASEC





WILSBY

Digitalisierung in der WoWi



DALL-E 3: Photo in Pixar style showing a comical scene where a 40-year-old male worker with black hair, a fuller beard, and round glasses is 'fishing' for papers in an office overflowing with them. The office is painted in shades of blue and violet. The man stands on a desk, using a fishing rod to catch papers from a 'sea' of documents on the floor. His expression is a blend of amusement and concentration, adding to the whimsicality of the scene. Papers are floating and swirling around, creating a lively and chaotic atmosphere.

Keyfacts – Digitalisierung Wohnungswirtschaft

Digitalisierungsstudie KPMG

Da aus Sicht der Studienteilnehmer ein breites Verständnis von der digitalen Transformation derzeit noch nicht durchgängig bei den Mitarbeitern vorhanden ist, unterstützen nahezu alle Unternehmen ihre Mitarbeiter beim Wissensaufbau zur Digitalisierung.

Je größer das Unternehmen ist, desto "digitaler" ist es.

Eine Digitalisierungsstrategie ist für die Unternehmen wichtig, in vielen Fällen jedoch nicht vorhanden.

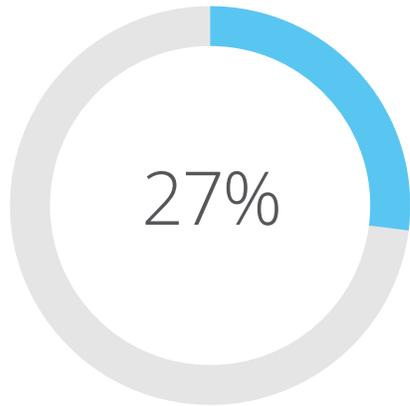
Bundesweites agieren oder regionale Aufstellung haben keinen oder nur einen geringen Einfluss auf den Digitalisierungsgrad.

Digitale Technologien haben einen hohen Stellenwert in der Branche und werden teilweise bereits aktiv genutzt.

Alle Unternehmen sehen Risiken in der Digitalisierung – eine systematische Analyse und Bewertung gibt es jedoch bei den wenigsten.

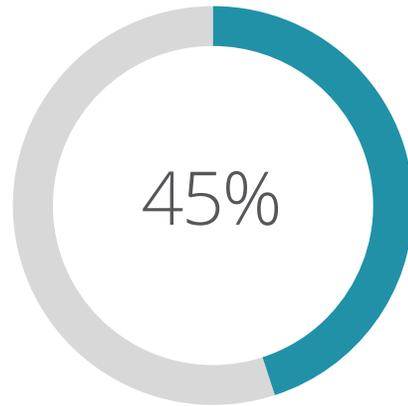
Mehr als die Hälfte der Unternehmen hat keine eigene Budgetposition für Digitalisierungsprojekte bereitgestellt.

Digitalisierung in der Wohnungswirtschaft – Was bisher geschah



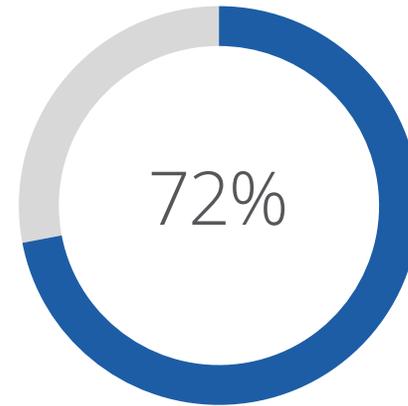
Investition

Investieren mehr als 5% ihres Umsatzes in Digitalisierung (2018: 14%)



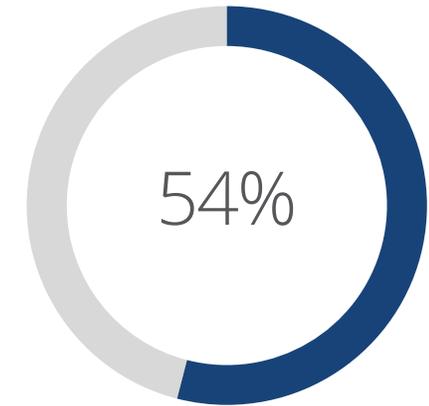
Digitale Transformation

Geben an, dass sie sich bereits in der Etablierungsphase der Digitalen Transformation befinden



Herausforderungen

Sehen die größten Herausforderungen in fehlenden Personalressourcen innerhalb der Unternehmen



IT-Strategie

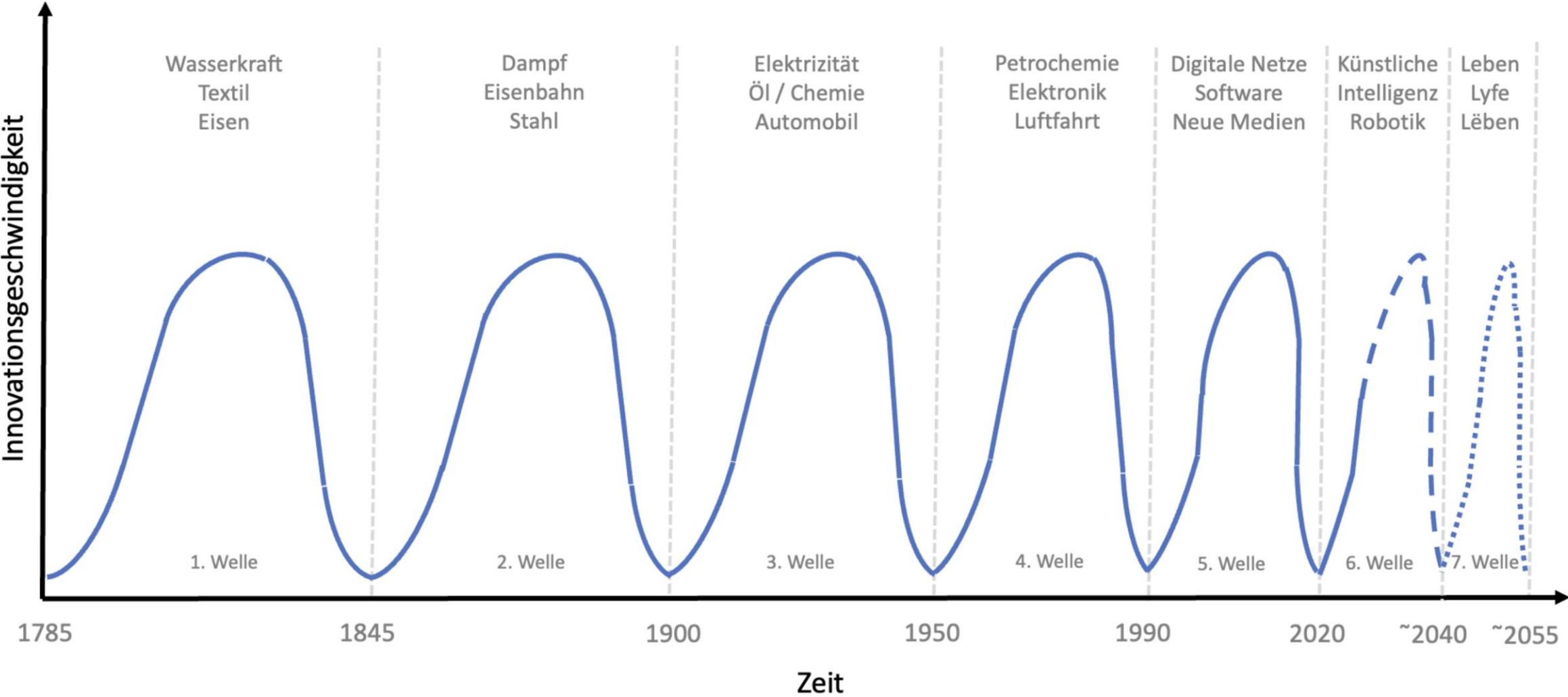
Verfolgen eine stringente IT-Strategie und sehen ihre IT-Infrastruktur als "Gut" an

Digitale Disruption nach Branchen



Quelle: Bain & Company

Digitale Disruption in Wellen



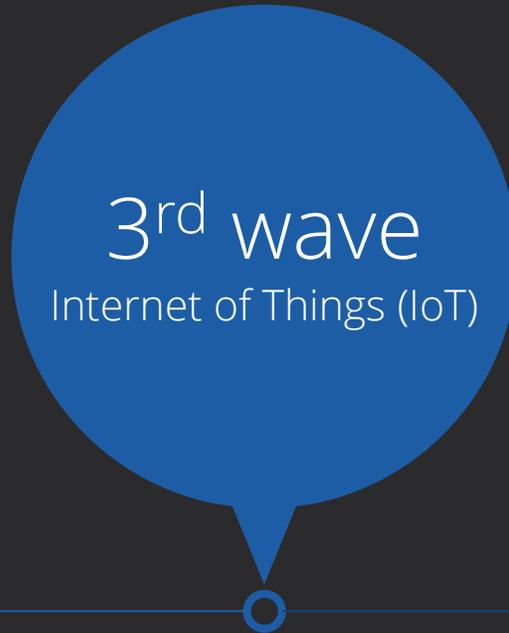
Digitalisierungswellen



2000
1 Mrd. Geräte



2010
10 Mrd. Geräte

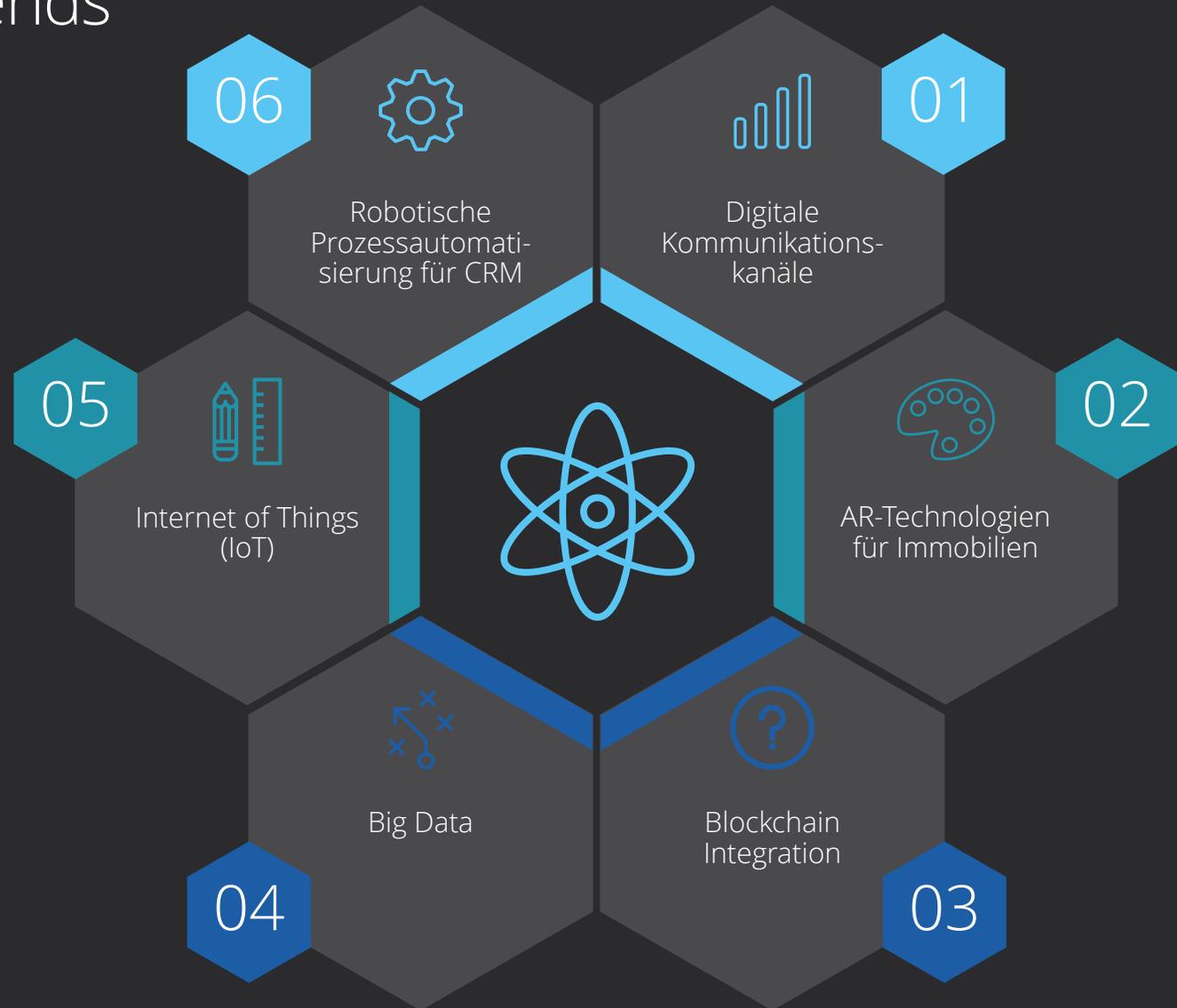


2020
50 Mrd. Geräte



Die Zyklen werden kürzer und umfassender.

Disruptive Technologietrends in der Immobilienbranche



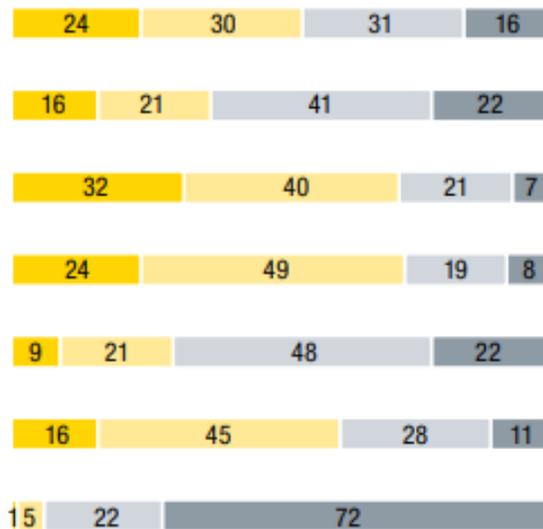
Umsetzung Digitalisierungsstrategie

Herausforderungen in immobilienwirtschaftlichen Unternehmen



Immobilienwirtschaftliche Unternehmen

Angaben in Prozent



Fehlende Digitalisierungsstrategie

Mangelnde finanzielle Mittel

Fehlende personelle Ressourcen

Fachkräftemangel

Geringe Mitarbeiterakzeptanz

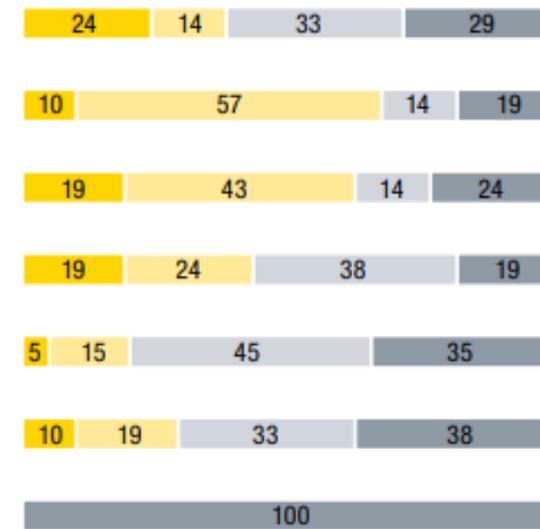
Unkenntnis über Einsatzmöglichkeiten im aktuellen Geschäftsmodell

Digitalisierung und der Einsatz digitaler Technologien sind für unser Unternehmen nicht relevant



PropTechs

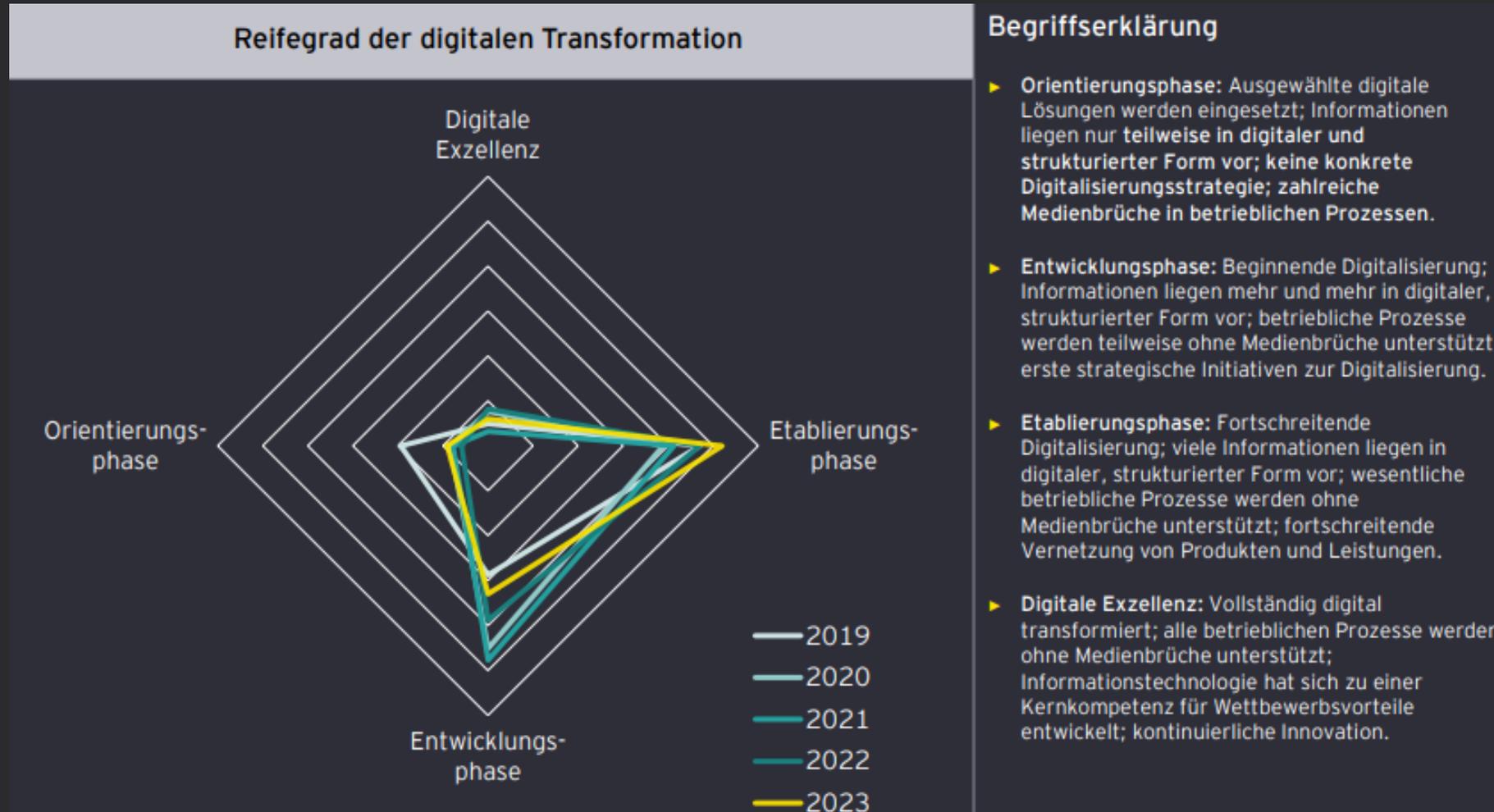
Angaben in Prozent



■ Ich stimme zu
 ■ Ich stimme eher zu
 ■ Ich stimme eher nicht zu
 ■ Ich stimme nicht zu

Reifegrad der digitalen Transformation

„In welchem Reifegrad der digitalen Transformation befindet sich Ihr Unternehmen?“



Umfrage



DALL-E 3: Photo in Pixar style showing a cartoon character, a 40-year-old male office worker with black hair, a full beard, and round glasses, humorously using an iPad to remotely control a paper-folding drone in a paper-cluttered office. The background is a mix of blue and violet hues, with playful elements like a stack of papers shaped like a tower and a coffee cup perilously perched on a mountain of documents. The character, with a look of mischievous glee, is actively engaging with the iPad, showcasing a funny and modern approach to managing office paperwork chaos.

Interaktive Teilnahme - Mentimeter



oder

www.menti.com

Join In Code:
1790 9625

Welche Position haben Sie in Ihrem Unternehmen?

35 responses



Wie viele Wohneinheiten bewirtschaftet Ihr Unternehmen?



Was sind für Sie Treiber der Digitalisierung?

47 responses



Haben Sie eine Digitalisierungsstrategie?

Nein wins!

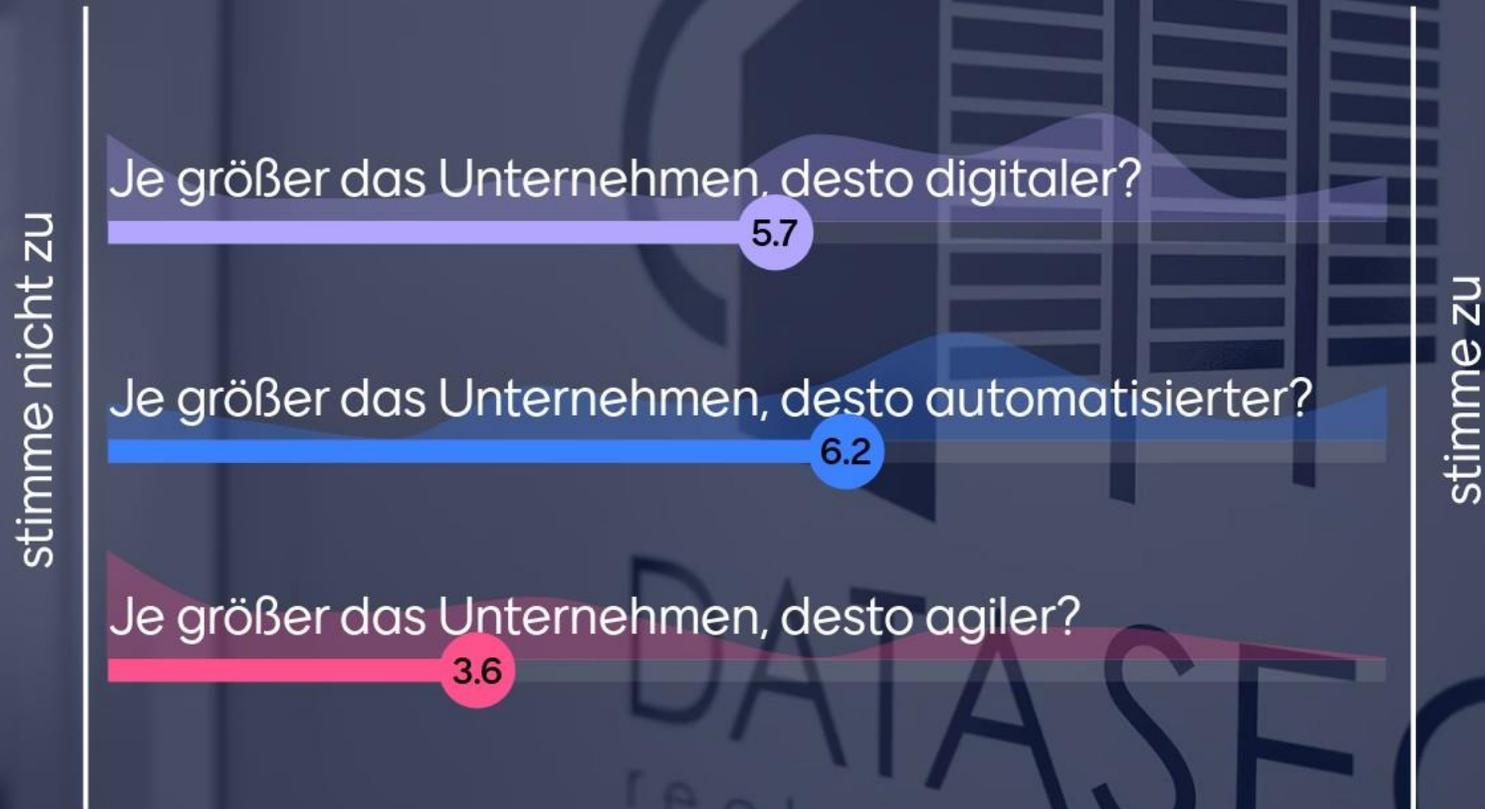


Ja

Nein

DATASEC
rechenzentrum

Je Größer, desto besser?



Sind Digitalisierungsprojekte IT Projekte?

Ja klar

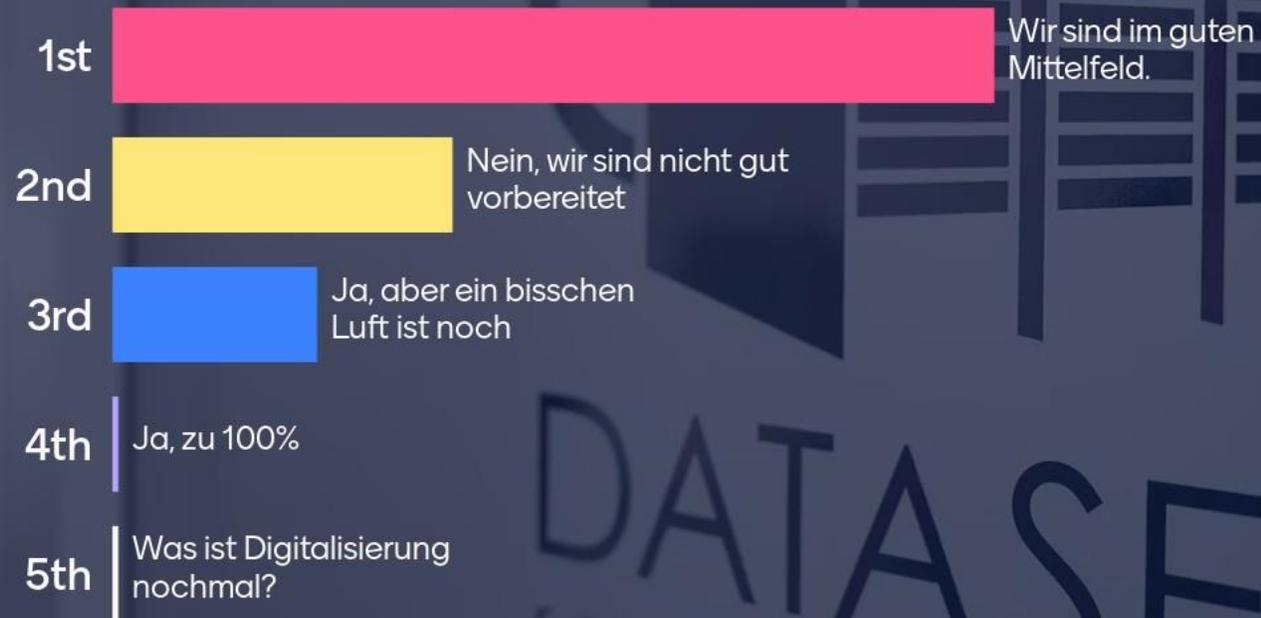


Auf keinen Fall



DATASEC
rechenzentrum

Fühlen Sie Ihr Unternehmen optimal digital aufgestellt und für die Zukunft vorbereitet?



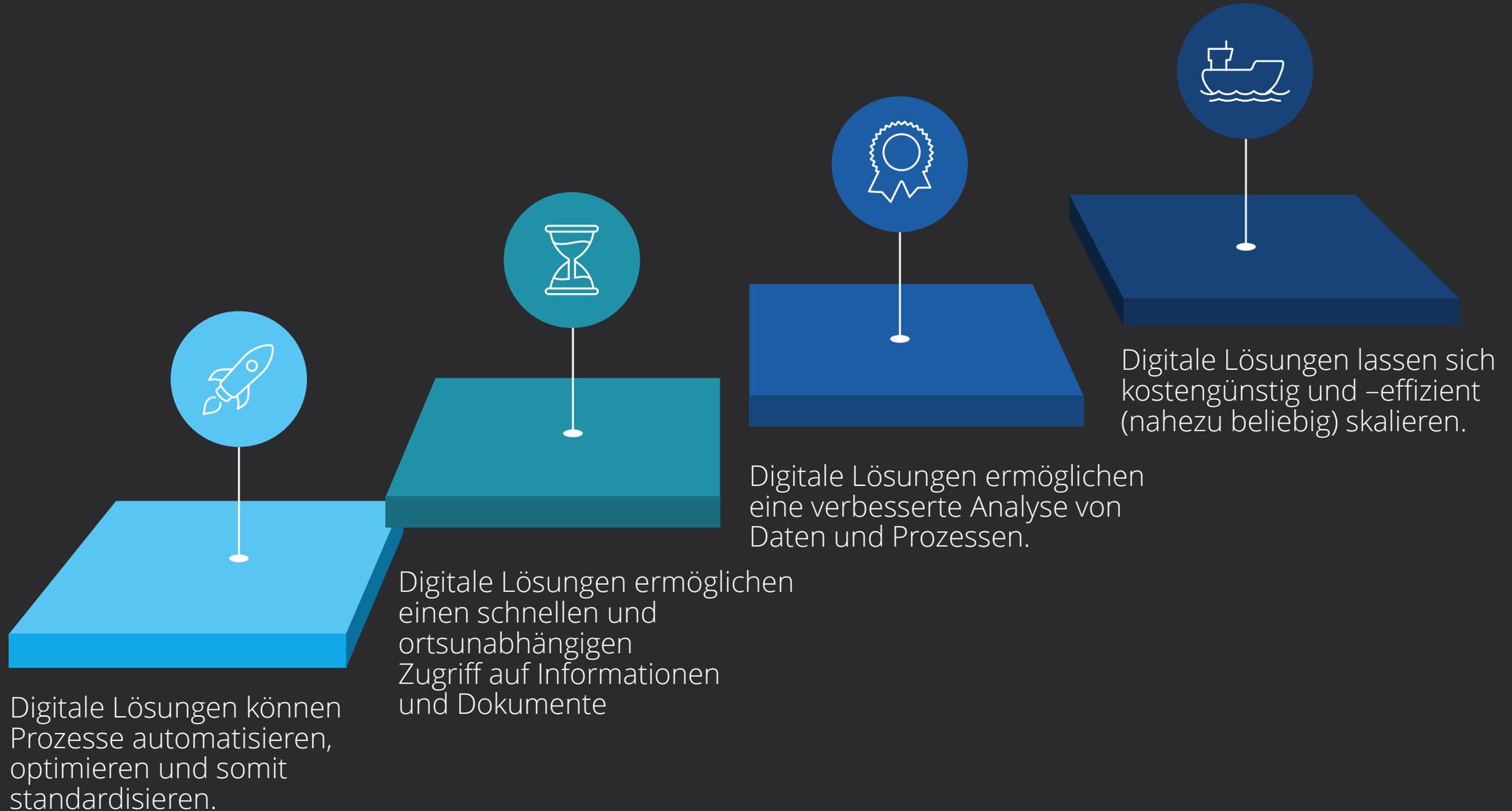
DATASEC
rechenzentrum

Trends

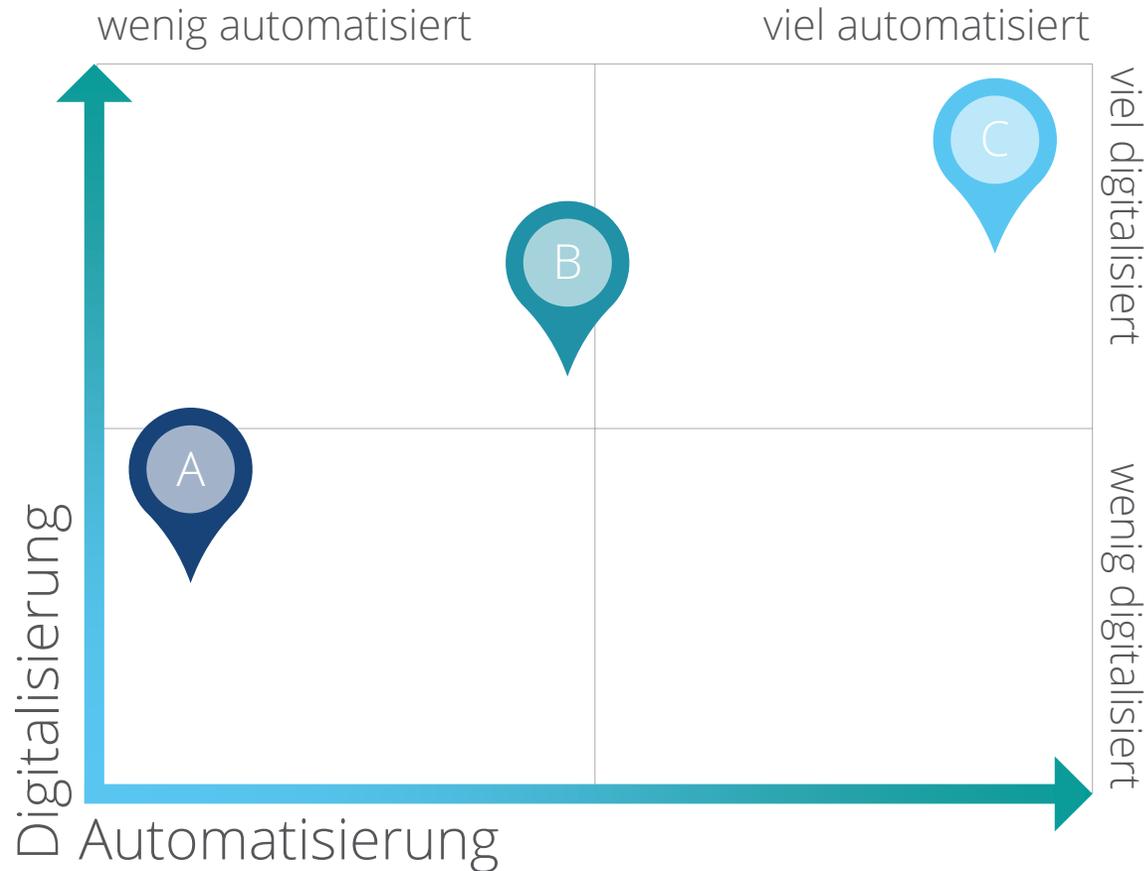


DALL-E 3: Photo in Pixar style depicting a humorous office scene. The character is a slightly younger version of the previous male, with black hair, a fuller beard, and round black glasses. He's looking through a magnifying glass, searching for a specific paper on a cluttered desk overflowing with papers. The office is painted in shades of blue and violet. His expression is one of comical frustration and concentration, adding to the whimsy of the scene. Papers are scattered everywhere, creating a lively and chaotic atmosphere. 16:9.

Mehrwerte von Digitalen Lösungen



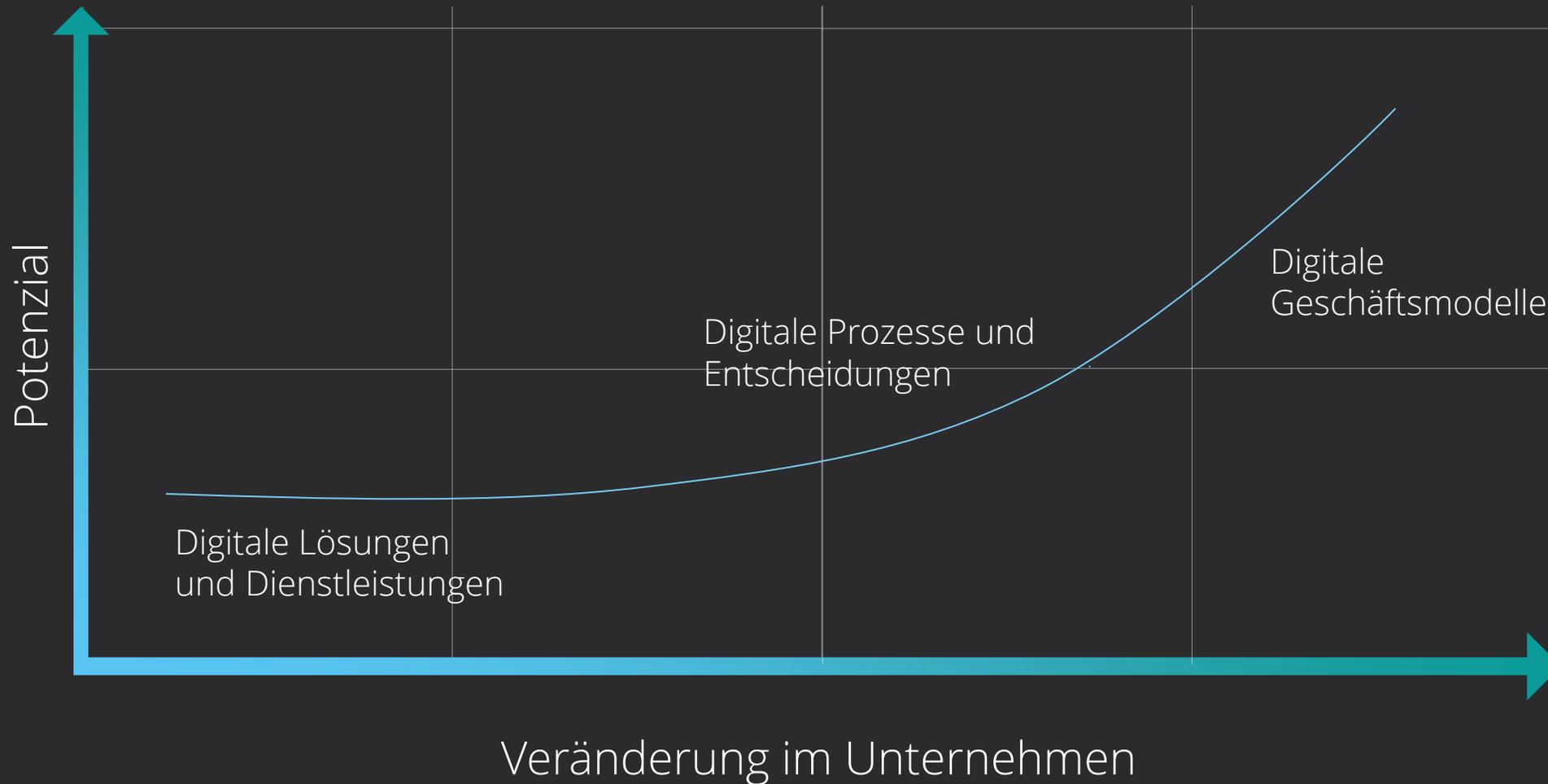
Trends in der Digitalisierung



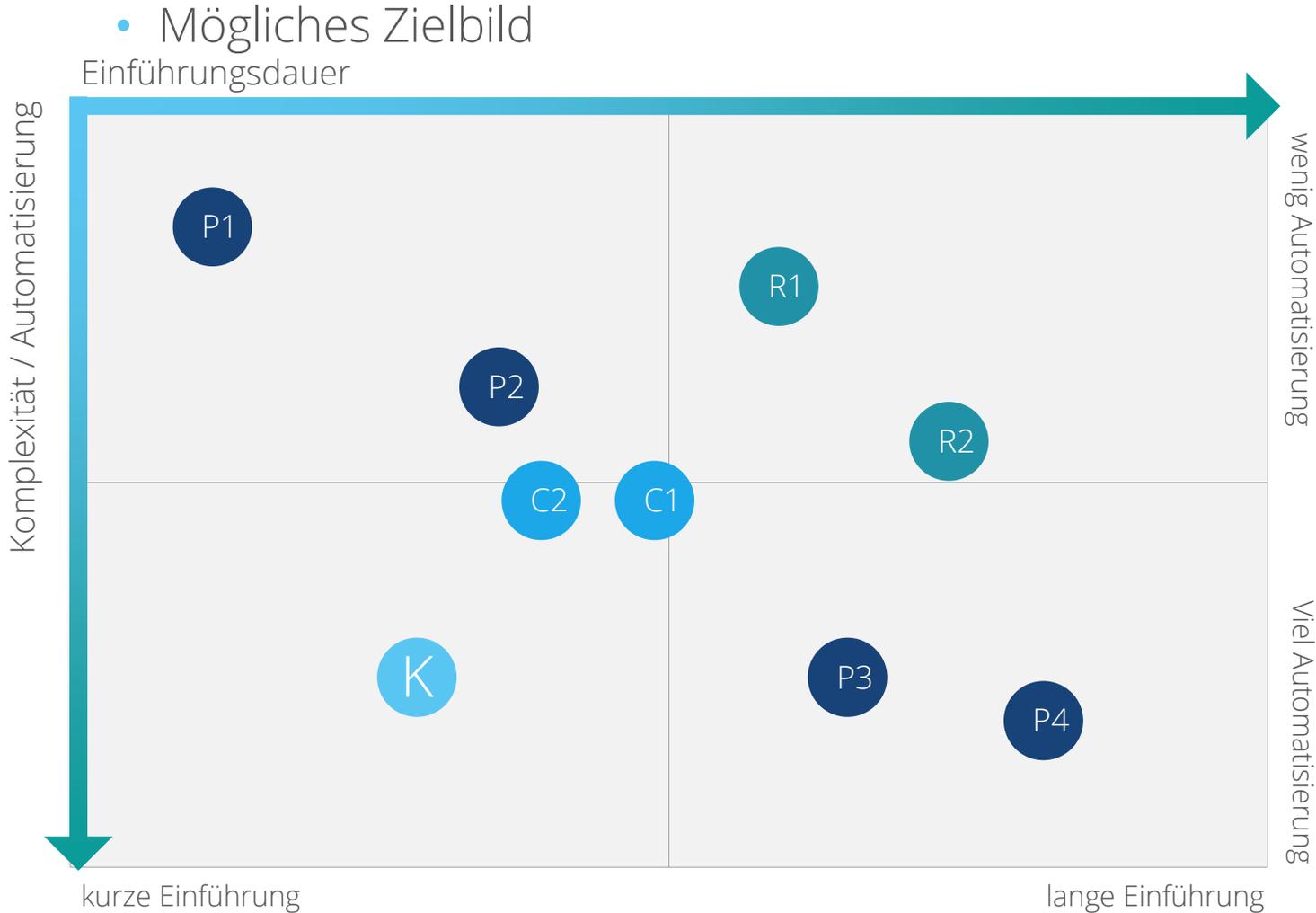
Phasen

- A** Digitalisierung von Papierakten & Aufbau von Digitalen Akten, Digitalisierung eingehender Belege -> Umstellung auf frühes Scannen und elektronische Bearbeitung
- B** Einführung einer geführten Vorgangsbearbeitung, automatische Erfassung von Belegen, Teilautomatisierung
- C** Automatisierung einzelner Arbeitsschritte, „Dunkelschaltung“ von einzelnen Schritten bis hin zu ganzen Prozessen. Entwicklung über den „Happy-Case“-Ansatz.

Ebenen der Digitalisierung in wohnungswirtschaftlichen Unternehmen



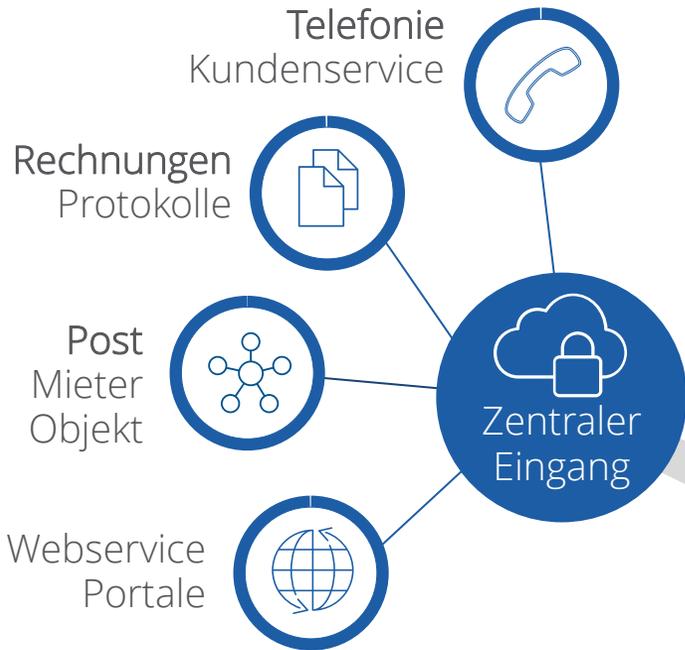
Strategie Einführung



Phasen

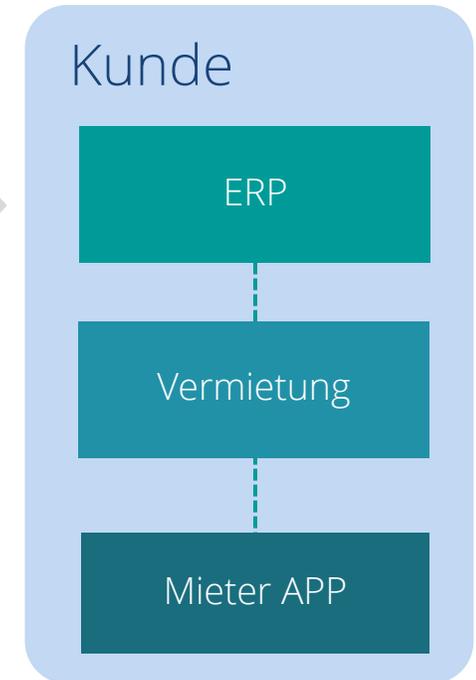
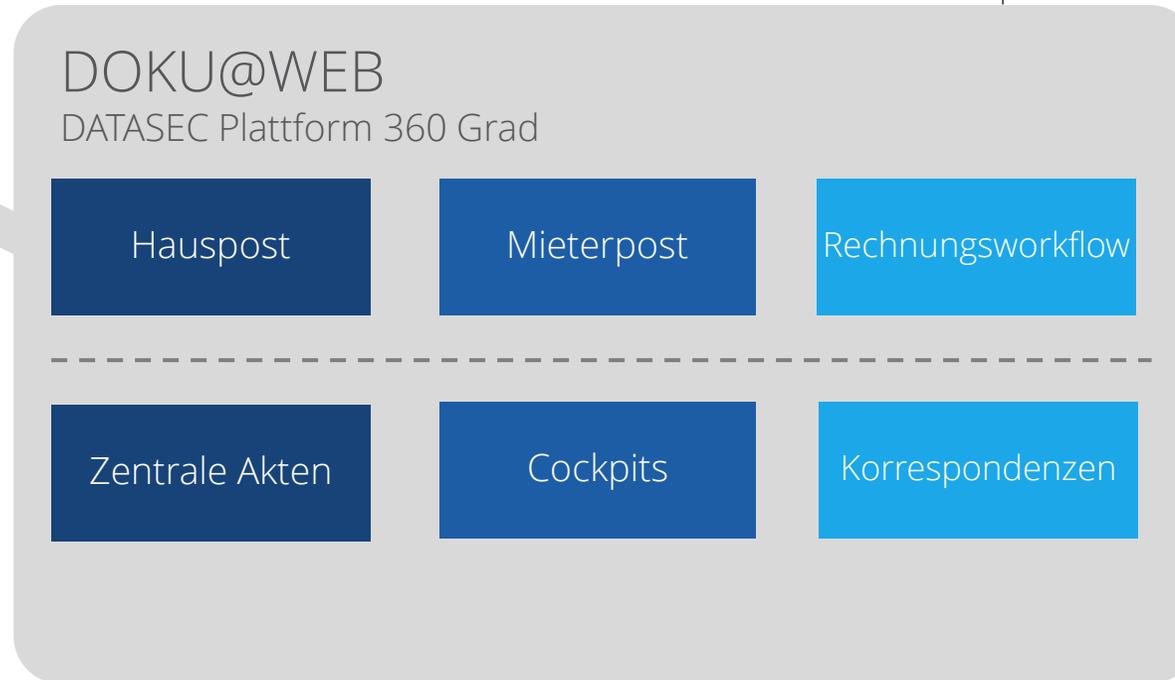
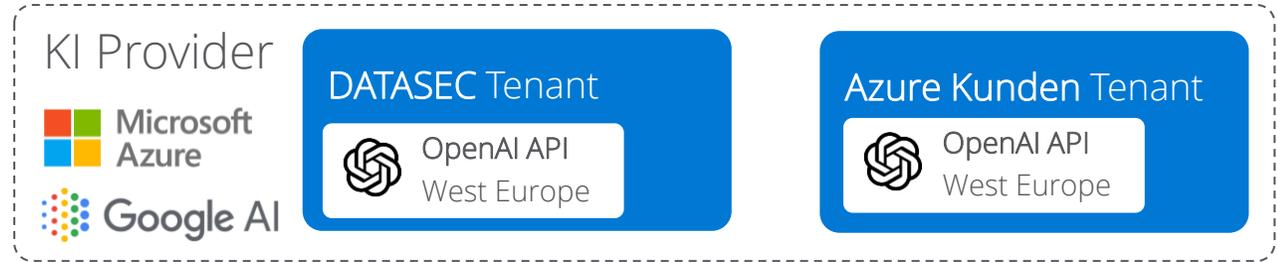
- P** Posteingang
 - Mieterpost (Top 10 Prozesse)
 - Mieterpost (vollständige Prozessausprägung)
 - Mieterpost (Automatisierung)
- K** Korrespondenz (GPT)
- C** Cockpits
 - Mietercockpit
 - Beko-Cockpit
- R** Rechnungseingang
 - Rechnungseingang
 - e-Invoicing

Strategie Architektur



Entscheidung

Es ist zu definieren, welche Systeme welche Aufgaben übernehmen und wo die zentralen Prozesse bearbeitet.



Q1

Q2

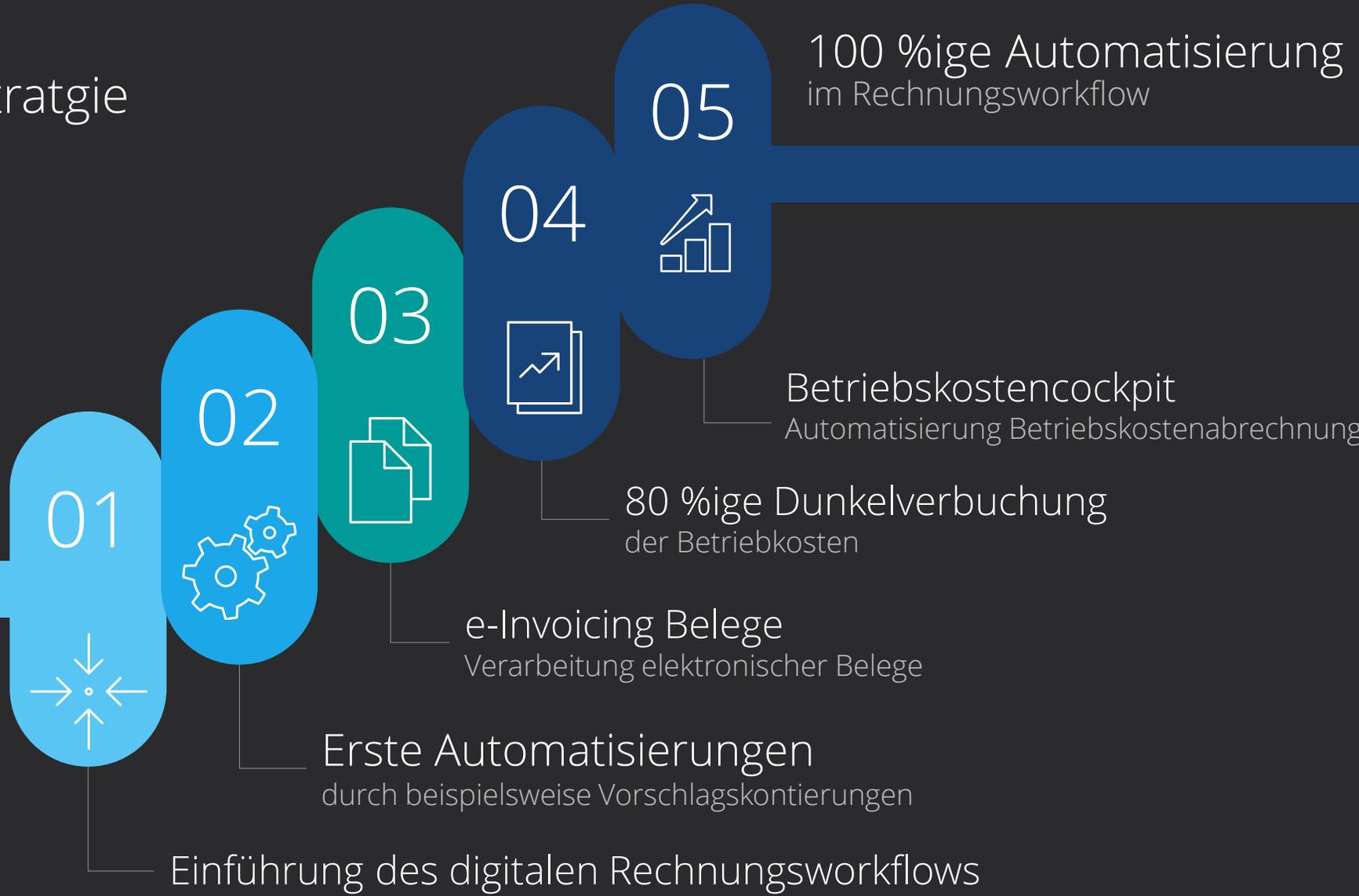
Q3

Q4

Mögliche Einführungsstrategie

am Beispiel des digitalen Rechnungsworkflows

Stufen der Automatisierung des digitalen Rechnungsworkflows



Five Technologies Trends

Bonus: What the AI recommends



Dr. Mario Herger

Technology Trend Researcher | Author
mario.herger@gmail.com

www.technophilosoph.com



Food



WE CRAFT MEAT
FOR A FLAVORFUL FUTURE:

Premium Beef. Sustainable. At Scale.





Robotaxi

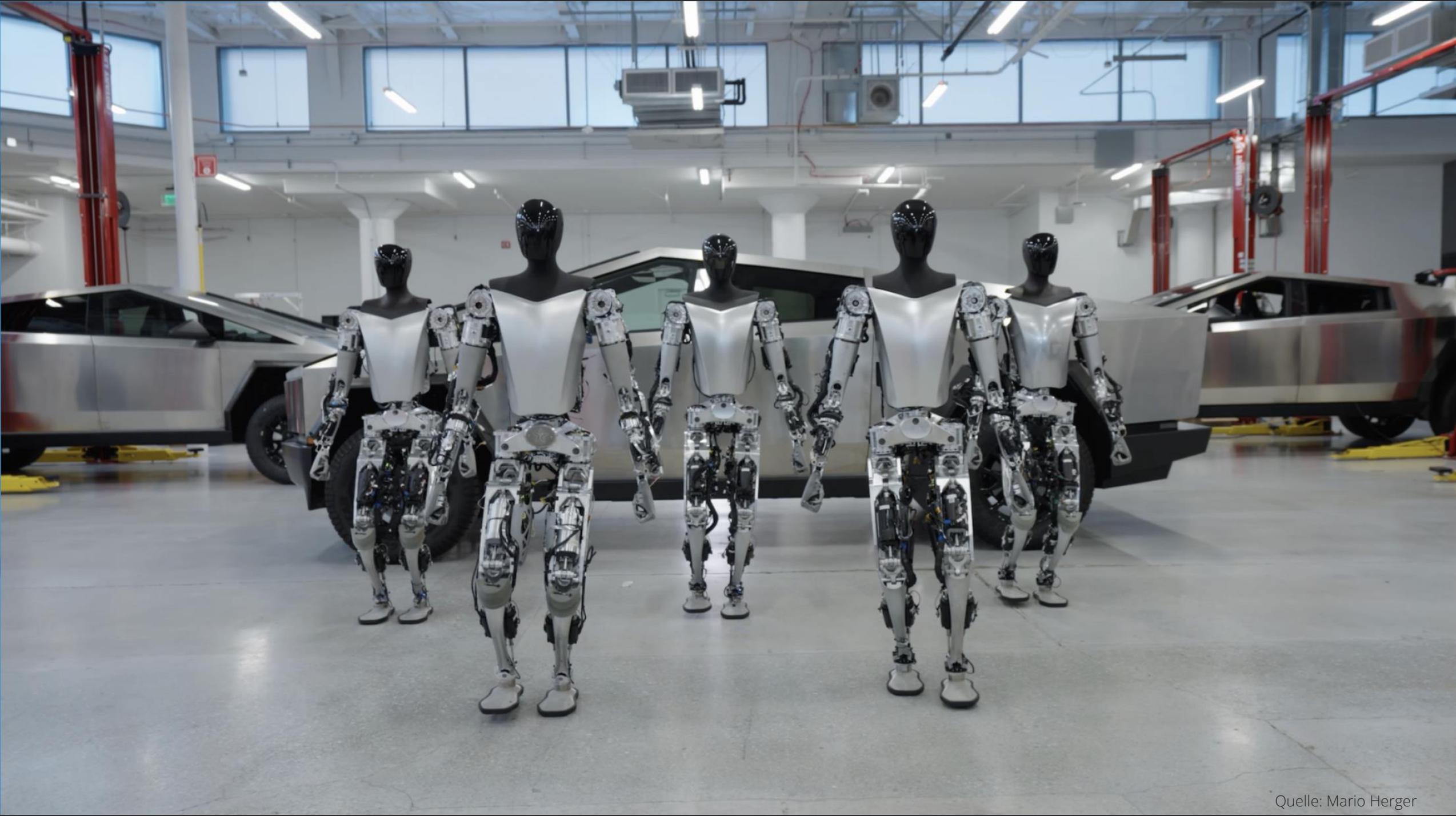






Robots







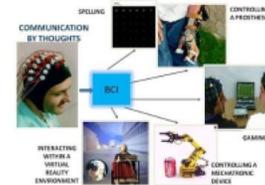
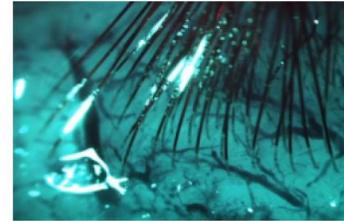
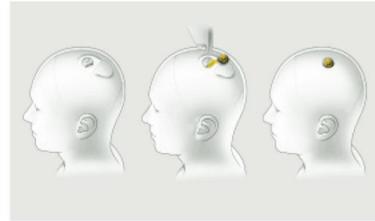
4x speed, unseen kitchen

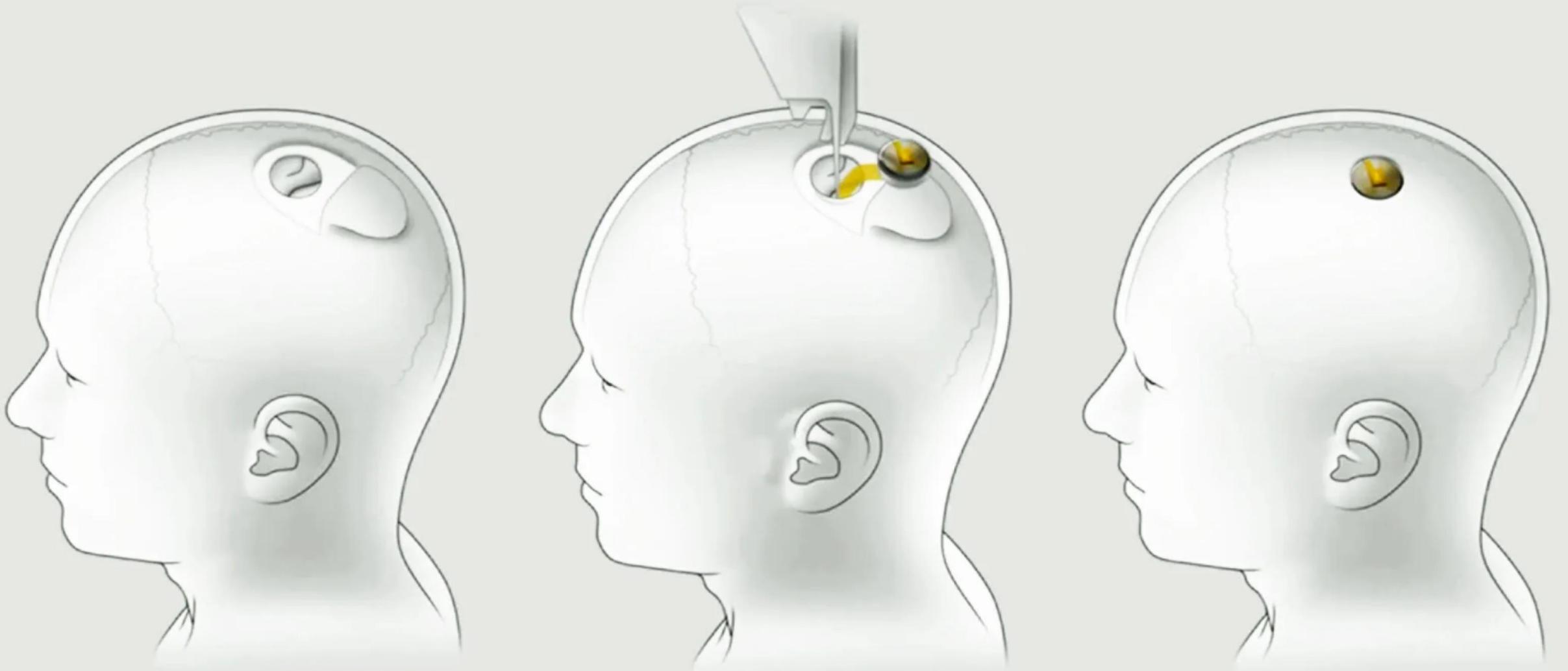
● RT-1 Controlling the robot



Instruction: Bring me the rice chips from the drawer.
Current step: pick up the rice chips

Brain Computer Interface





AI



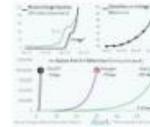
DALL-E

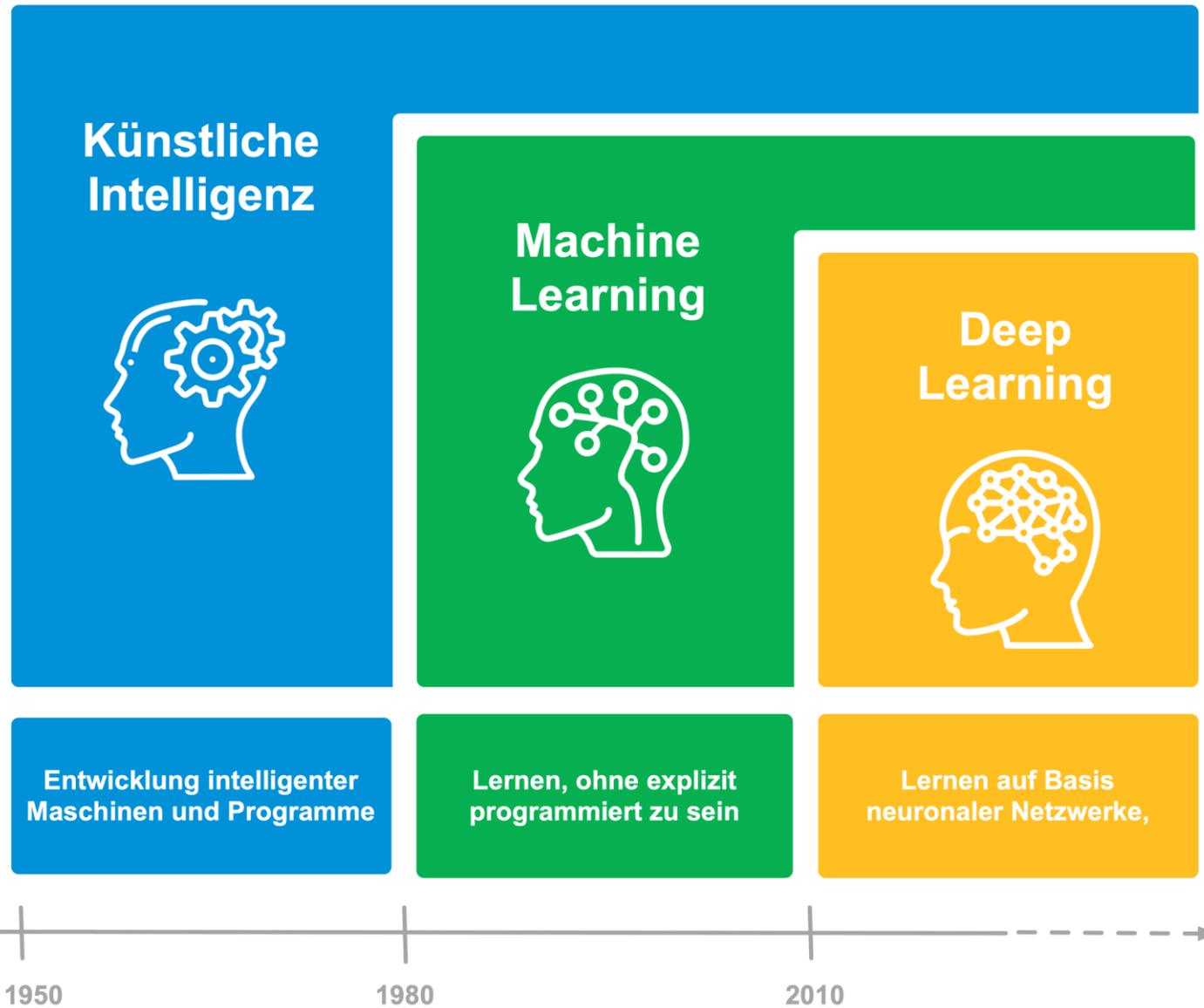


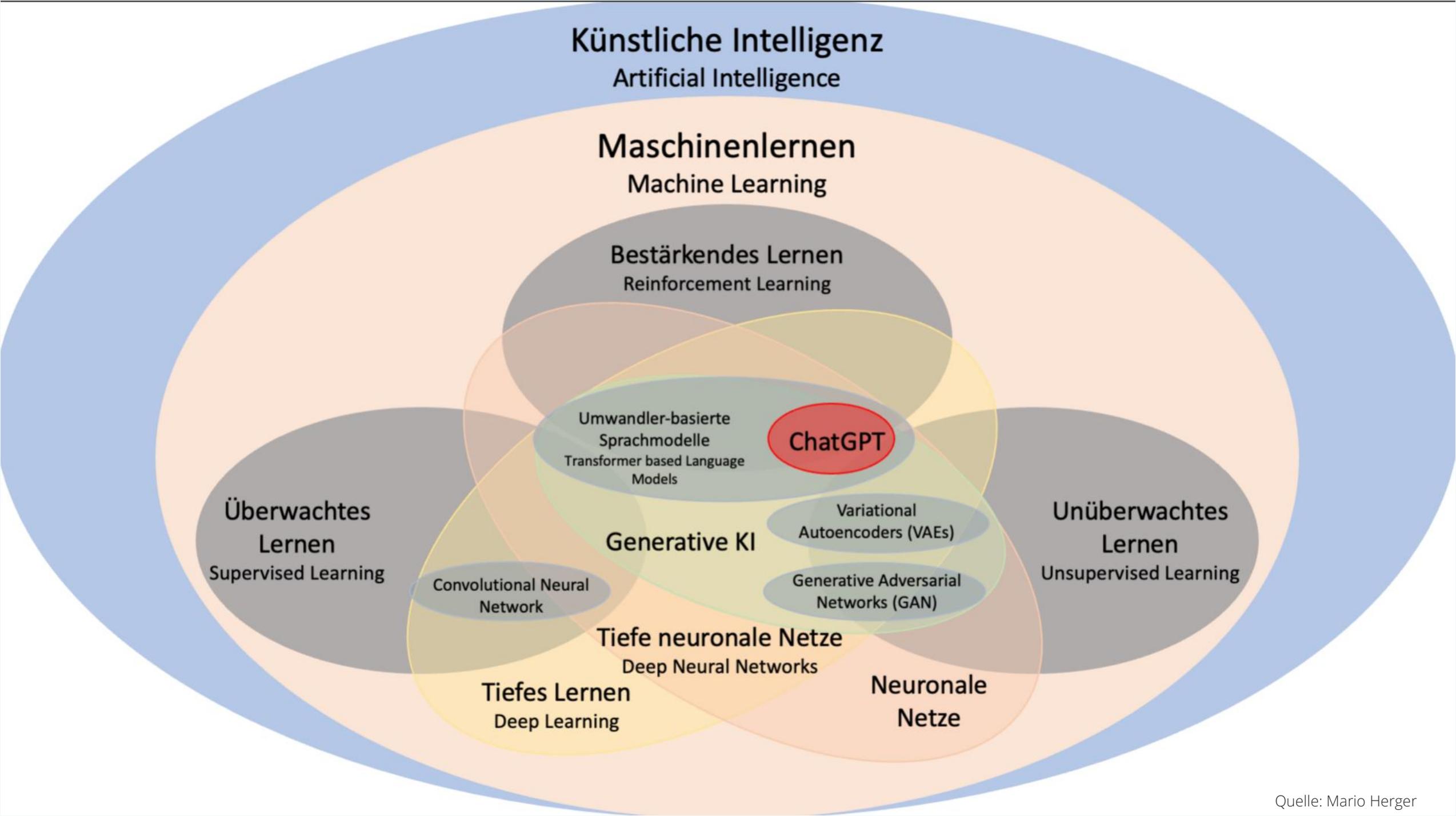
Lensa



ChatGPT





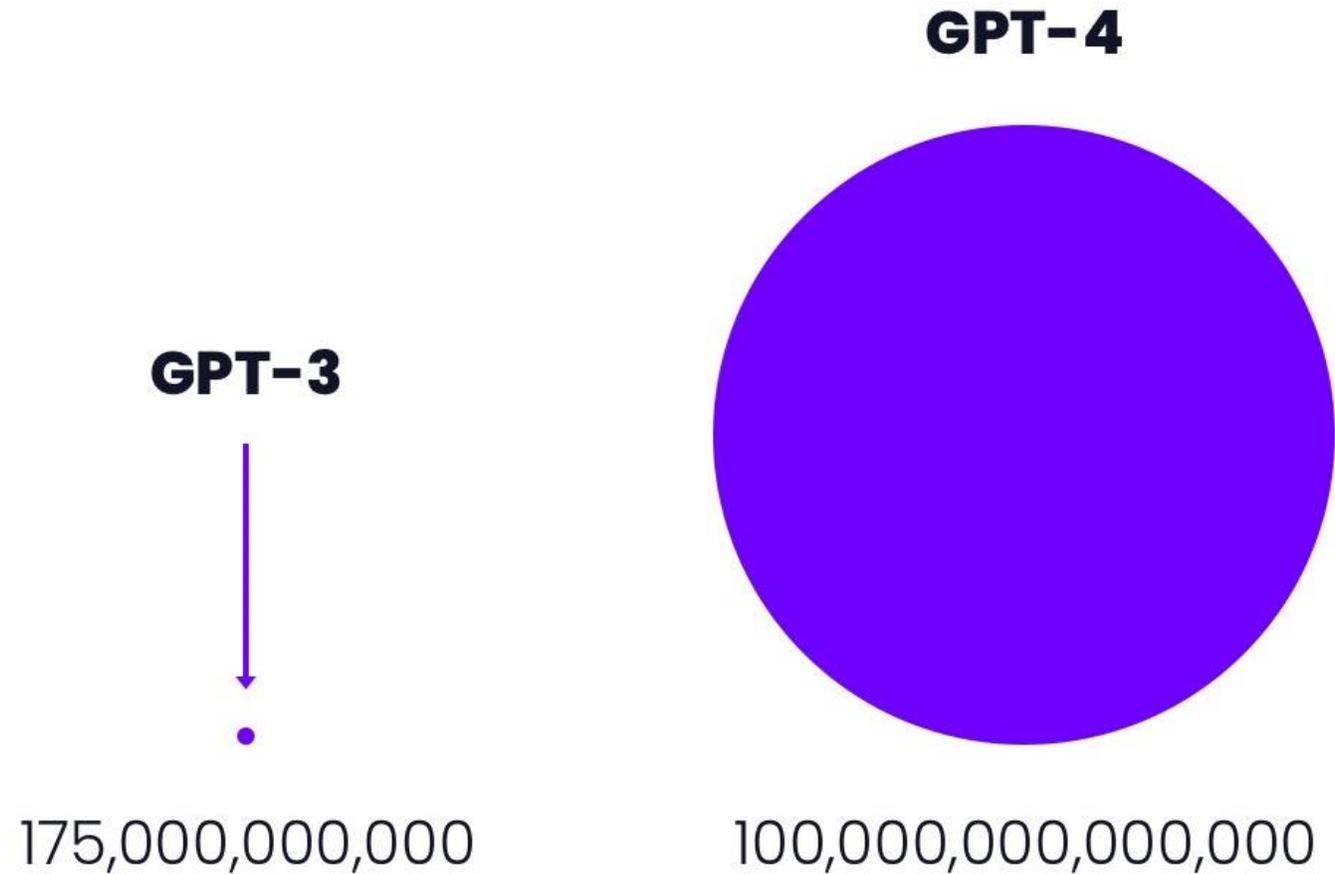




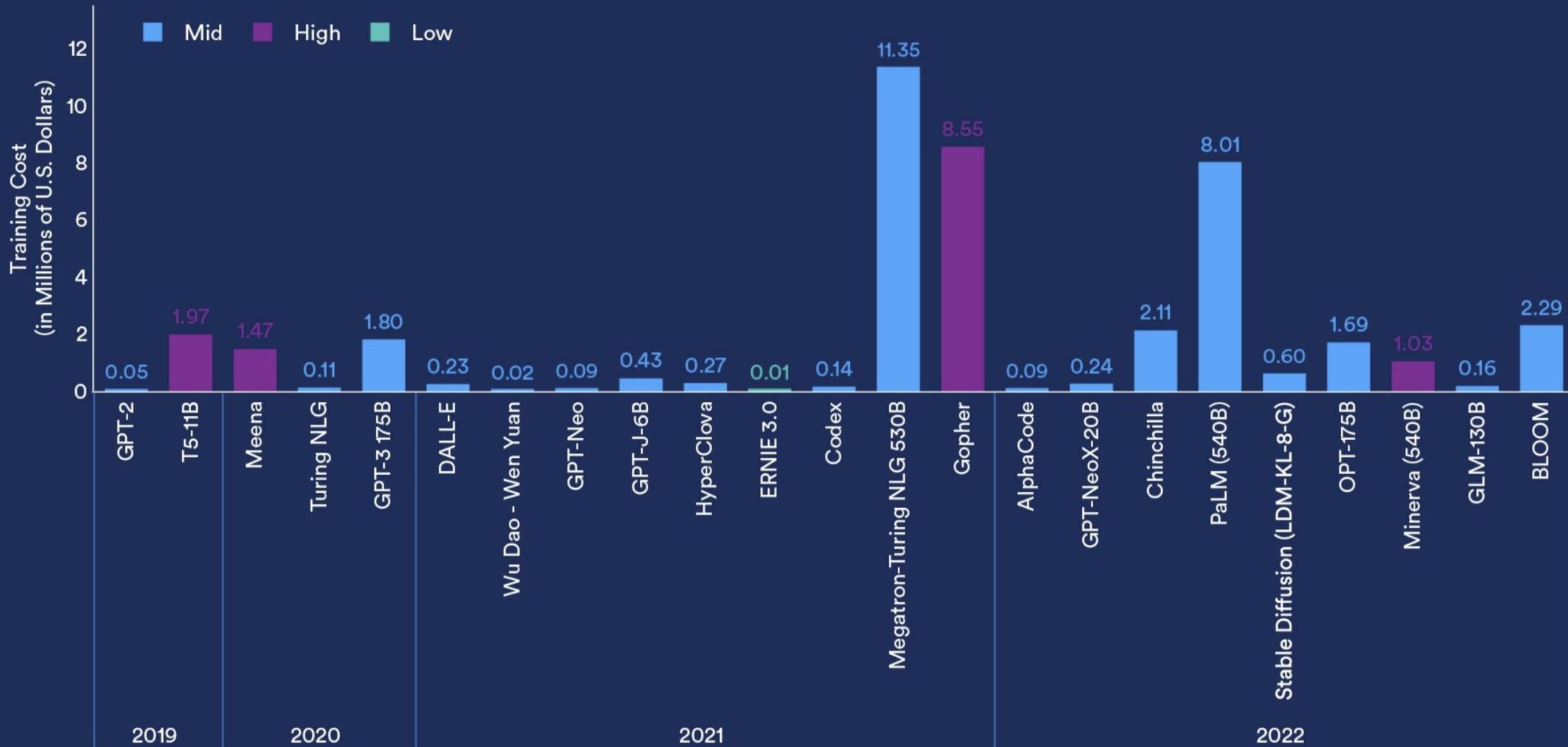
OpenAI



Vergleich Parameter-Datenmenge GPT-3.5 und GPT-4



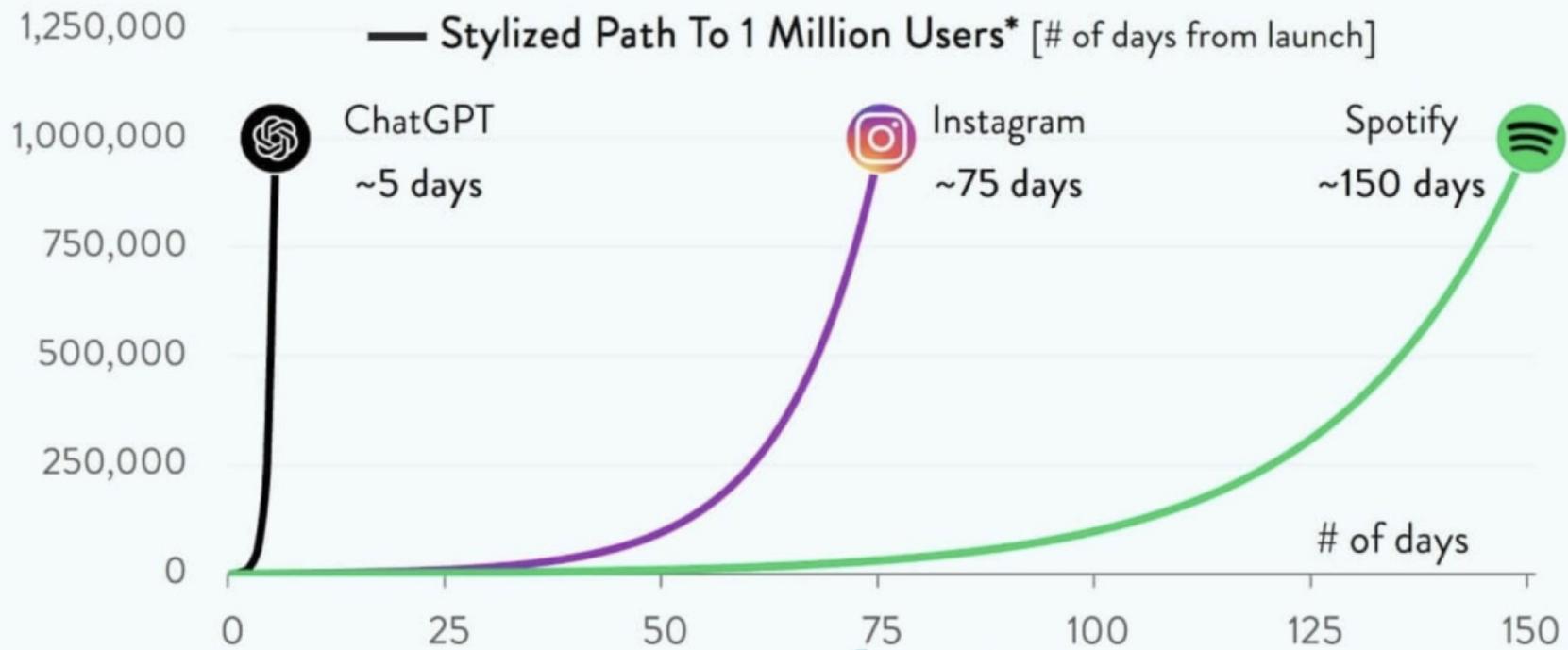
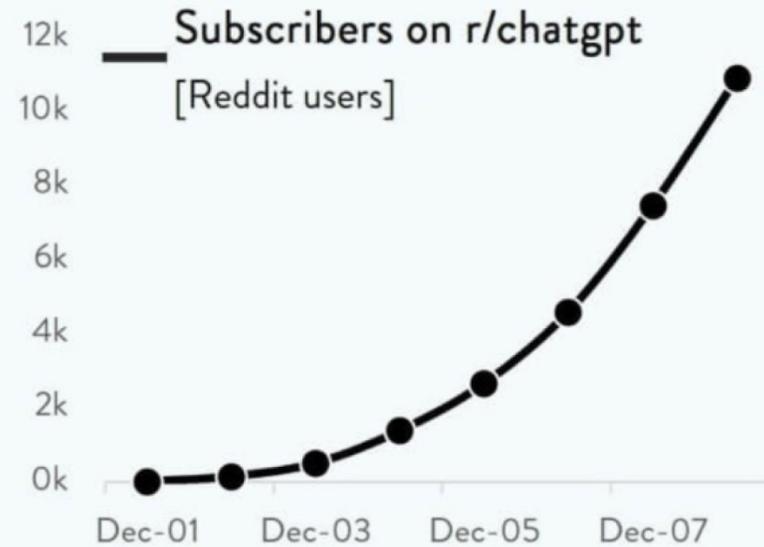
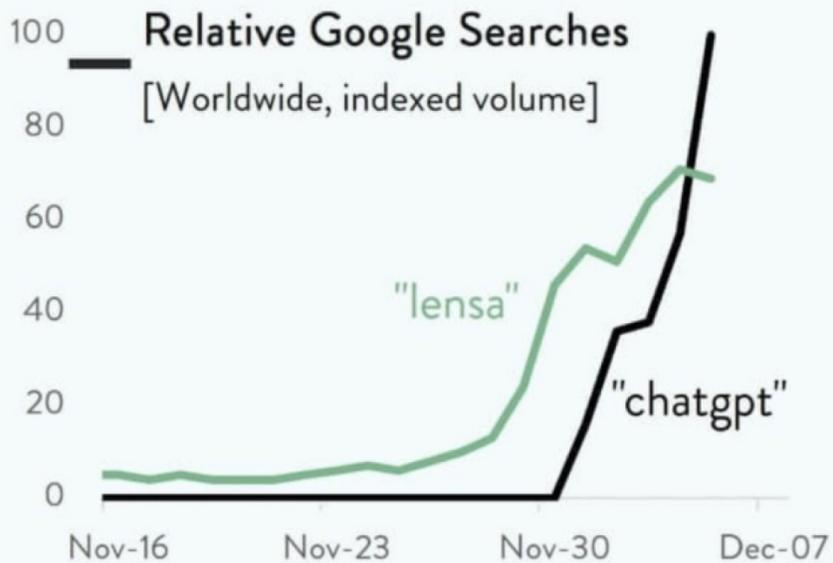
Trainingskosten (geschätzt) für LLMs



Source: AI Index, 2022 | Chart: 2023 AI Index Report

GPT-3 (175Mrd Parameter): \$0,5 bis \$4,6 Millionen

Startups verwenden 80% ihres Kapitals für Computerkosten



Sources: Google, Subredditstats, Media Reports

charttr *Path is stylized to the 1m milestone

Umfrage



DALL-E 3: Continuing the Pixar-style animation from '1bvfBwpLUwNskmxF', the scene features the same 40-year-old Caucasian male character with black hair, a full beard, and round glasses. He's humorously eating pizza in his office, with tomato sauce dripping onto his keyboard. In the background, robots engage in playful antics, interacting with the pizza slices and adding to the comedic setting. The office is bathed in the same vibrant blue and violet hues, emphasizing the playful and lighthearted mood of the scene.

Interaktive Teilnahme - Mentimeter



oder

www.menti.com

Join In Code:
1790 9625

Kennen Sie ChatGPT?

Ja

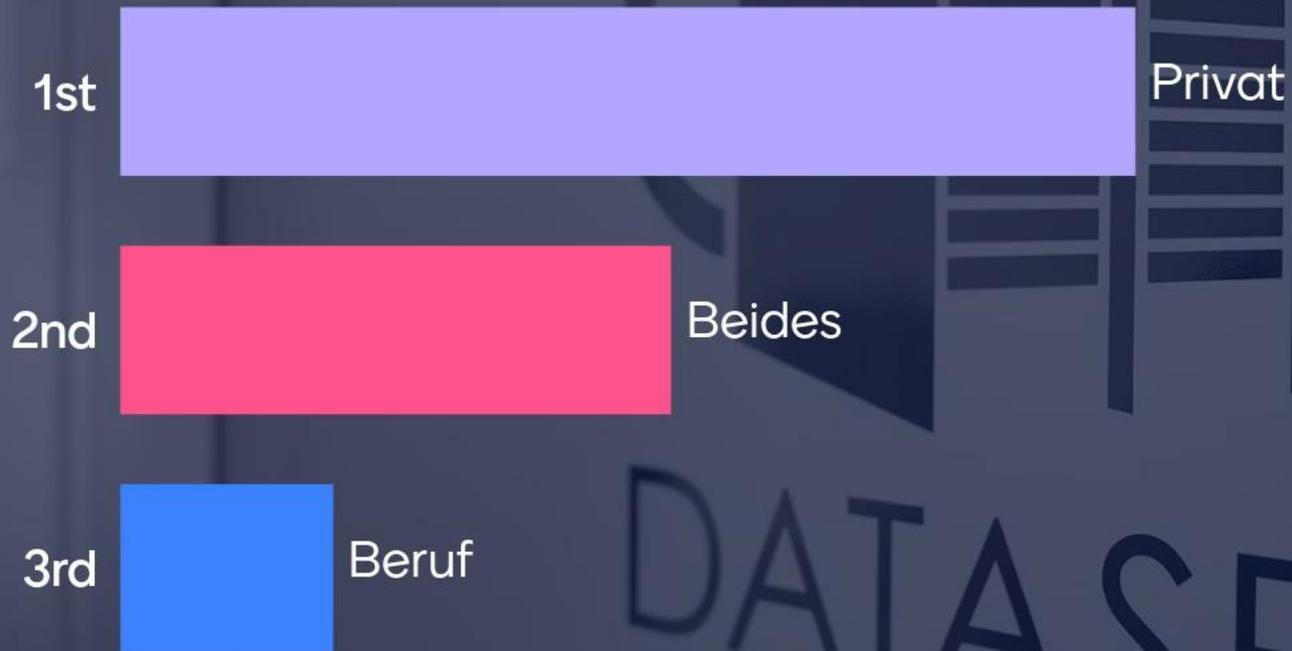
14

Nein

8

DATASEC
rechenzentrum

Nutzen Sie ChatGPT ?



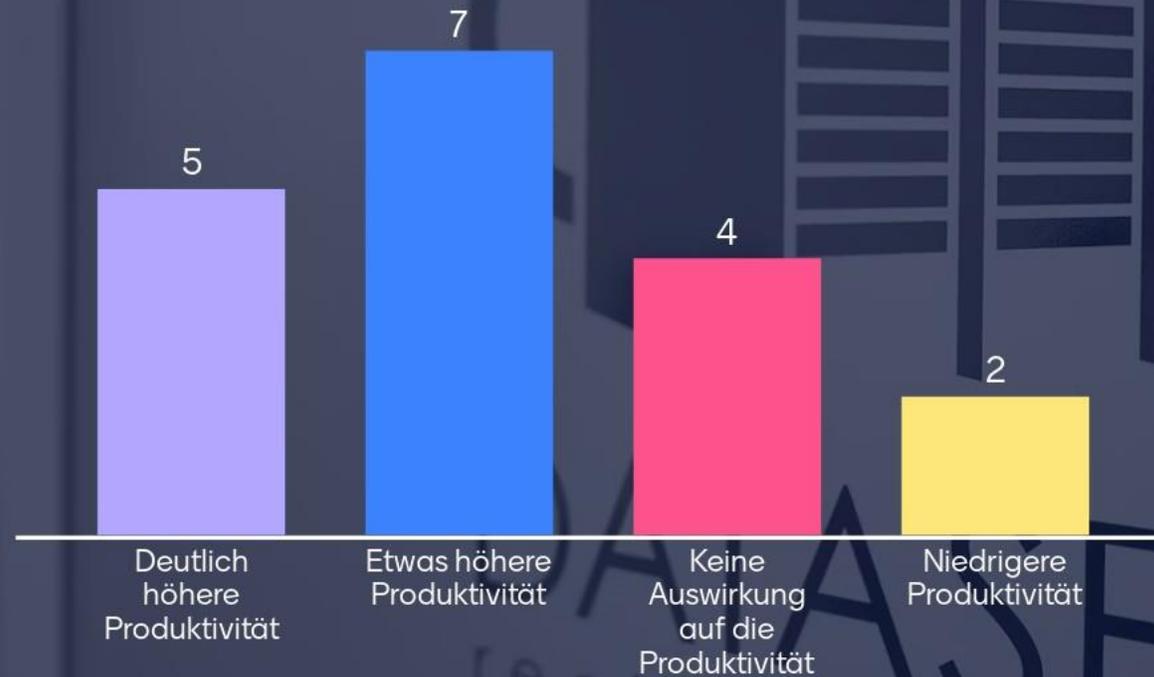
DATASEC
rechenzentrum

Wieso setzen Sie ChatGPT nicht im Beruf ein?

26 responses



Inwieweit wirken sich generative KI-Tools auf die Produktivität aus?



KI Tools



DALL-E 3: Photo in Pixar style showing a humorous office scene with a 40-year-old male worker with black hair, a full beard, and round glasses looking totally confused. He's standing amidst a sea of papers and folders, holding his head with one hand and a stack of papers in the other, with a baffled expression on his face. The office is rendered in vibrant blue and violet tones, emphasizing the chaotic and playful nature of the scene. Papers are scattered everywhere, some even stuck to the ceiling, adding to the sense of overwhelming confusion.



You

Was ist der Verband der Thüringer Wohnungsunternehmen?



ChatGPT

Der Verband der Thüringer Wohnungsunternehmen e.V. (VTW) ist eine Interessenvertretung für Wohnungsunternehmen im Bundesland Thüringen in Deutschland. Er repräsentiert die Interessen seiner Mitglieder, die in der Regel Wohnungsbaugesellschaften, Genossenschaften und andere Organisationen sind, die im Bereich der Immobilienwirtschaft tätig sind. Zu den Hauptaufgaben des VTW gehören:

1. **Vertretung der Interessen:** Der VTW setzt sich auf Landes- und Bundesebene für die Belange seiner Mitglieder ein. Dies beinhaltet Lobbyarbeit in politischen und gesellschaftlichen Bereichen.
2. **Beratung und Service:** Der Verband bietet seinen Mitgliedern Beratung und Unterstützung in verschiedenen Bereichen der Wohnungswirtschaft, wie z.B. rechtliche Angelegenheiten, technische Fragen und Marktentwicklungen.
3. **Information und Bildung:** Der VTW hält seine Mitglieder über aktuelle Entwicklungen und Trends in der Wohnungswirtschaft informiert und bietet Weiterbildungsmaßnahmen und Veranstaltungen an.
4. **Netzwerkbildung:** Der Verband fördert den Austausch und die Vernetzung zwischen den Mitgliedsunternehmen, um Erfahrungen und Best Practices zu teilen.
5. **Qualitätssicherung:** Der VTW unterstützt seine Mitglieder bei der Einhaltung von Qualitätsstandards in der Wohnungswirtschaft.

Der Verband spielt eine wichtige Rolle bei der Gestaltung der Wohnpolitik und Wohnverhältnisse in Thüringen und trägt zur Stärkung der Wohnungswirtschaft in der Region bei.



You

Beschreibe mit den Verband der Thüringer Wohnungsunternehmen für einen Fünftklässler.



ChatGPT

Stell dir vor, der Verband der Thüringer Wohnungsunternehmen ist wie ein Team von Leuten, die sich um Häuser und Wohnungen in Thüringen kümmern. Sie arbeiten zusammen, um sicherzustellen, dass die Menschen gute und sichere Orte zum Wohnen haben. Hier sind ein paar Dinge, die sie machen:

1. **Sprechen für andere:** Sie sind wie die Sprecher für alle, die Wohnungen bauen oder verwalten. Sie gehen zu wichtigen Treffen und sprechen mit Politikern, um sicherzustellen, dass die Regeln fair sind und dass jeder ein schönes Zuhause haben kann.
2. **Helfen und Beraten:** Wenn jemand, der Wohnungen baut oder verwaltet, Hilfe braucht oder Fragen hat, dann ist das Team da, um zu helfen. Sie kennen sich gut aus und können viele Tipps geben.
3. **Lernen und Informieren:** Sie sorgen dafür, dass ihre Mitglieder immer Neues lernen und auf dem Laufenden bleiben, was in der Welt der Wohnungen und Häuser passiert.
4. **Freunde zusammenbringen:** Sie helfen den Leuten, die Wohnungen bauen und verwalten, sich zu treffen und Ideen auszutauschen. So können sie voneinander lernen und gemeinsam bessere Wohnungen bauen.
5. **Qualität sicherstellen:** Sie achten darauf, dass die Wohnungen gut und sicher sind, sodass jeder in einem schönen und sicheren Zuhause leben kann.

Also, der Verband ist wie ein großes, hilfreiches Team, das dafür sorgt, dass Wohnungen in Thüringen gut sind und dass die Leute, die sie bauen und verwalten, alles haben, was sie brauchen.



You

Beschreibe mit den Verband der Thüringer Wohnungsunternehmen im Stil von Kool Savas.



ChatGPT

Im Flow der Städte, mit Beats der Blöcke,
steht der Verband da, stark wie ein Felsbrocken.

In Thüringen, wo die Häuser sich reihen,
ist dieser Verband da, um Wege zu zeig'en.

Wie Savas am Mikro, mit Worten präzise,
spricht der Verband für Wohnraum, das ist ihre Devise.

Mit Stimme laut in Politikerkreisen,
für faire Mieten, ohne zu schmeicheln.

Sie sind die Berater, mit Wissen wie Gold,
für die, die bauen, jung und alt.

Recht, Technik, alles im Griff,
für die Wohnungsscrew, das ist ihr Pfiff.

Wissensflow wie Rhymes, ständig am Start,
halten sie die Mitglieder smart.

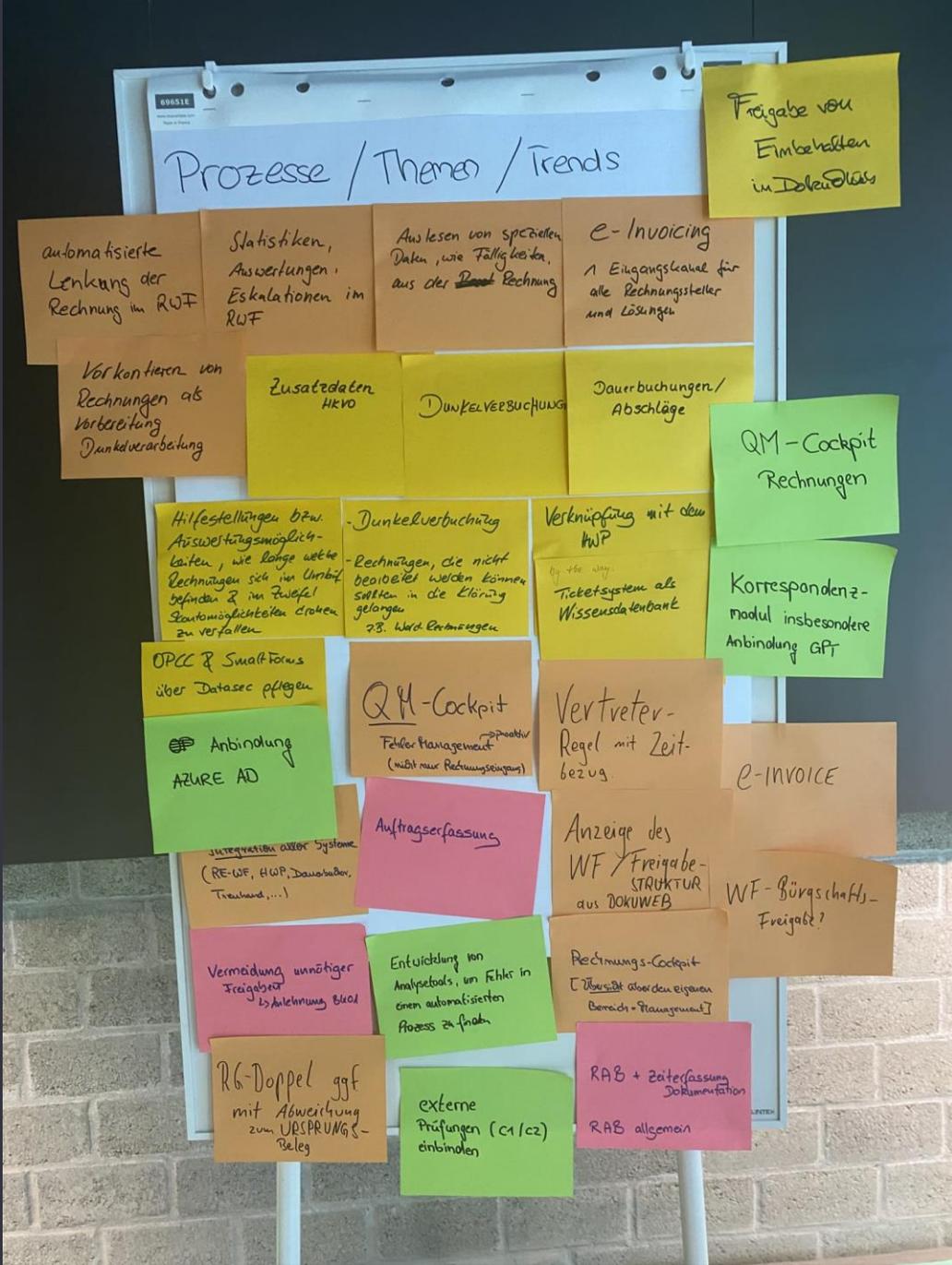
Neues aus der Wohnungswelt, klar und knackig,
damit jeder Schritt wird gemacht, ganz exaktig.

Netzwerke knüpfen, wie Beats im Studio,
für Austausch und Ideen, das ist das Szenario.

Gemeinsam stark, in Thüringen Land,
für Wohnraumqualität, Hand in Hand.

So wie Kool Savas Meister der Reime,
ist dieser Verband stark in seinen Bereichen.

Für Wohnungen in Thüringen, das ist ihre Mission,
mit Power und Engagement, ohne Opposition.



T

You

Erstelle eine Zusammenfassung des Workshops auf Basis der Inhalte der Post-Its. Gruppier die Postis sinnvoll zu 3 Gruppen und nenne jeweils 1 kurzes Beispiel darunter sowie im Titel die prozentuale Verteilung der Gruppe.

G

ChatGPT

Auf Basis der Inhalte der Post-Its könnte die Zusammenfassung des Workshops folgendermaßen aussehen:

1. Rechnungsverarbeitung und -automatisierung (31%)

Der Fokus lag auf der Verbesserung der Rechnungsverarbeitungsprozesse durch Automatisierung und elektronische Rechnungsstellung (E-Invoicing). Es wurde besprochen, wie automatisierte Systeme zur Lenkung von Rechnungen optimiert werden können, um Effizienz zu steigern und Fehler zu minimieren.

Beispiel: Einführung von E-Invoicing zur Standardisierung und Digitalisierung des Rechnungseingangsprozesses.

2. System- und Datenmanagement (35%)

Hier wurden die Integration verschiedener Systeme und die Bedeutung einer robusten Datenmanagementstrategie hervorgehoben. Die Anbindung an bestehende Datenbanken und die Nutzung von Cloud-Diensten wie AZURE AD standen im Mittelpunkt der Diskussionen.

Beispiel: Anbindung von SharePoint oder anderen Datenbanken zur zentralen Datenverwaltung und -nutzung.

3. Qualitätskontrolle und Prozessüberwachung (35%)

Die Teilnehmer konzentrierten sich auf die Implementierung von Qualitätsmanagement-Systemen und die Überwachung von Prozessen. Statistiken und Auswertungen sollen helfen, Eskalationen zu vermeiden und die Qualität der Prozesse kontinuierlich zu verbessern.



Beispiel bayrisches Abitur



11.02.2023, 23:40 Uhr

Netzwelt > ChatGPT - Schafft die KI das bayerische Abitur?

ChatGPT - Schafft die KI das bayerische Abitur?

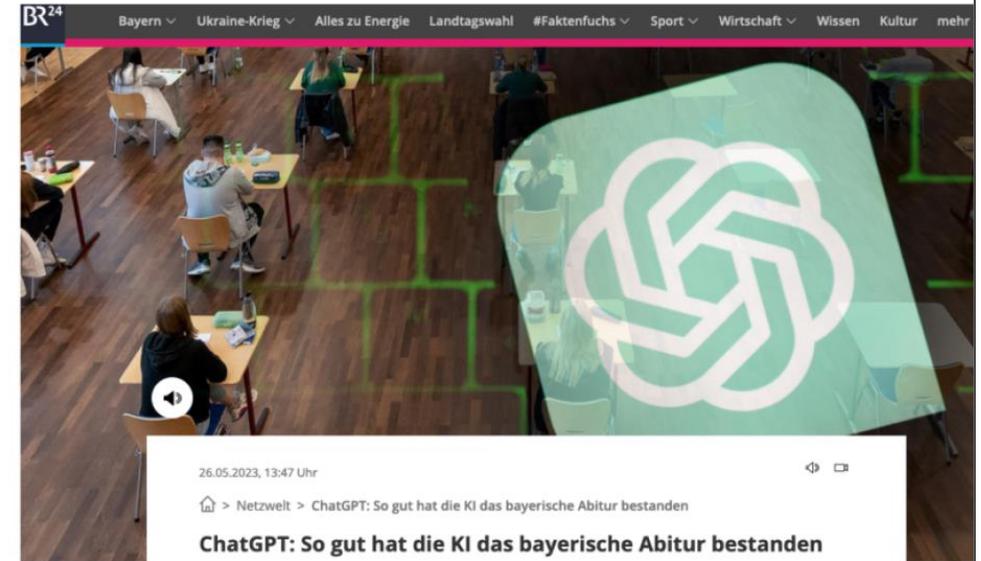
Das bayerische Abitur gilt als besonders schwer. Aber ist es auch zu schwer für eine Künstliche Intelligenz? Der BR hat die "Wunder-KI" ChatGPT in vier Fächern antreten lassen. Doch ausgerechnet in einer Paradedisziplin fällt die KI durch.

Von Philipp Gawlik Christian Schiffer

Sie schreibt Bewerbungsschreiben, tüfelt Kochrezepte aus, tritt in Talkshows auf, spricht mehrere Sprachen fließend und soll möglicherweise sogar Google gefährlich werden. Doch bezwingt ChatGPT auch den Endgegner unter den Abschlussprüfungen? Oder genauer: Besteht die KI das bayerische Abitur, das als besonders herausfordernd gilt? Genau das wollten die Computerlinguisten vom AI & Automation Lab des BRs herausfinden - zusammen mit Lehrern bayerischer Gymnasien, welche die Abi-Antworten korrigiert haben, die ChatGPT abgegeben hat und die auch wusste, dass die Antworten von einer KI kommen.

Zum Artikel: [Nie mehr pauken? Wie KI die Schule verändert](#)

11.2.2023: ChatGPT ist durchgefallen



26.05.2023, 13:47 Uhr

Netzwelt > ChatGPT: So gut hat die KI das bayerische Abitur bestanden

ChatGPT: So gut hat die KI das bayerische Abitur bestanden

Im zweiten Anlauf hat es geklappt: ChatGPT hat das bayerische Abitur bestanden - und zwar mit Bravour! Wir verraten Ihnen die Paradedisziplinen der KI und warum manchem Lehrer angesichts des Maschinen-Erfolgs auch etwas mulmig wird.

Von Christian Schiffer Philipp Gawlik

Fast geschafft! Für viele Schüler in Bayern stehen diese Woche die mündlichen Abi-Prüfungen an, danach heißt es dann Warten aufs Zeugnis. Auch die "Wunder-KI" ChatGPT musste in den letzten Wochen über den bayerischen Abi-Aufgaben brüten, und zwar in den Fächern Deutsch, Mathe, Ethik, Geschichte und Informatik - und diesmal fiel das Ergebnis ganz anders aus als beim ersten Versuch. Bereits im Februar hatten die Computerlinguisten vom AI & Automation-Lab des BR der Künstlichen Intelligenz Abitur-Prüfungen vorgelegt.

Die Bewertung der KI-Ergebnisse wurde von echten Lehrern vorgenommen. Das damalige Ergebnis?

26.5.2023: ChatGPT besteht mit Bravour





- Favorites
 - Family Photos
 - Add favorite
- katri@contoso.com
- Inbox 14
- Favorites 5
- Catherine Lanco... 3
- Drafts
- Sent Items
- Action Shortcut te
- Junk Email
- Archive
- New folder
- Add account

Focused Other Filter

- Today
 - Amari Rivera
 - Fw: Flight details for Catherine's gr... 9:43 AM
 - I should arrive with enough time to attend...
 - Jessie Irwin
 - February 2023 Financial Results 3:07 PM
 - Hi all, Yesterday afternoon we announced...
- Yesterday
 - Hayden Cook
 - Update on manufacturing plant... 10:35 AM
 - Hi you two, I'm hoping you can help me
 - Isobel Macintyre
 - Contract details for work on... (3) 3:57 PM
 - Got it, thank you for clarifying! In that case...
 - Jie Qui
 - Request for student résumé review 3:16 PM
 - Hello Christian, I am a junior studying busi...
 - Omar Bennett
 - Tailwinds (New Client) Contr... (6) 1:42 PM
 - Sharing a preliminary draft of the latest co...
 - [DRAFT] Tailwi...
 - Rodrigo Botas
 - Final PTA Meeting! 11:33 AM



Chat

Activity

Chat

Teams

Calendar

Calls

Files

...

Apps

Pinned

- Andre Lawson 5/4
Yeah, that sounds great
- Cassandra Dunn 5/3
Ok. I'll send an update later.
- Aadi Kapoor 5/3
You: Great work!
- Eric Ishida 5/5
Sure, I'll set up something for next week t...
- Copilot** 9:15 AM
Hi Serena,

Recent

- Marie Beaudouin 9:02 AM
Ohhh I see, yes let me fix that!
- Hilary Reyes 8:40 AM
Haha!
- Leadership meeting** 5/5
Recording is ready
- Watercooler Buddies 5/4
Charlotte: The client was pretty happy with...
- Reta Taylor 5/4
Ah, ok I understand now.
- Joshua VanBuren 5/3
Thanks for reviewing!
- Happy Hour Crew 5/3
You: Thank you!!
- Kadji Bell 5/2
You: I like the idea, let's pitch it!

Copilot 9:15 AM

Hi Serena,

Thanks for trying this private preview. As your Copilot, I'm here to help you with cutting-edge AI technology that synthesizes info from across docs and messages to give you summaries, help you answer business questions, and quickly draft content. I'm here to help but do make mistakes—so please check content for accuracy and share your feedback.

Ready to explore? Select one of the suggestions below to get started...



Summarize



Create



BETA
Ask

Summarize key points from (file)	Draft next steps from (meeting)	What are the goals for...
Catch up on unread chats	Create SWOT based on (file)	What happened in (meeting)?
Summarize emails from (person)	Draft a congrats note about...	Who is (person)?

You can always use the prompt guide for suggestions by selecting this button 

Ask a work question or make a request

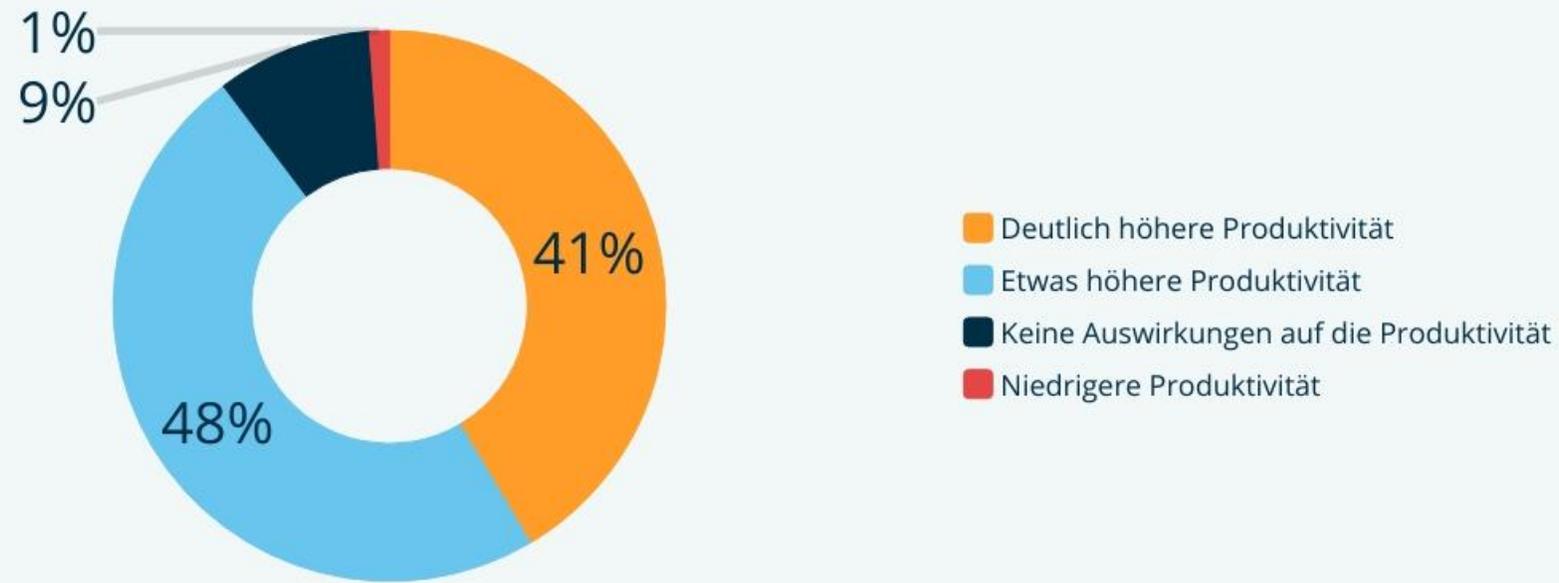
  

Und jetzt ? – KI im beruflichen Alltag



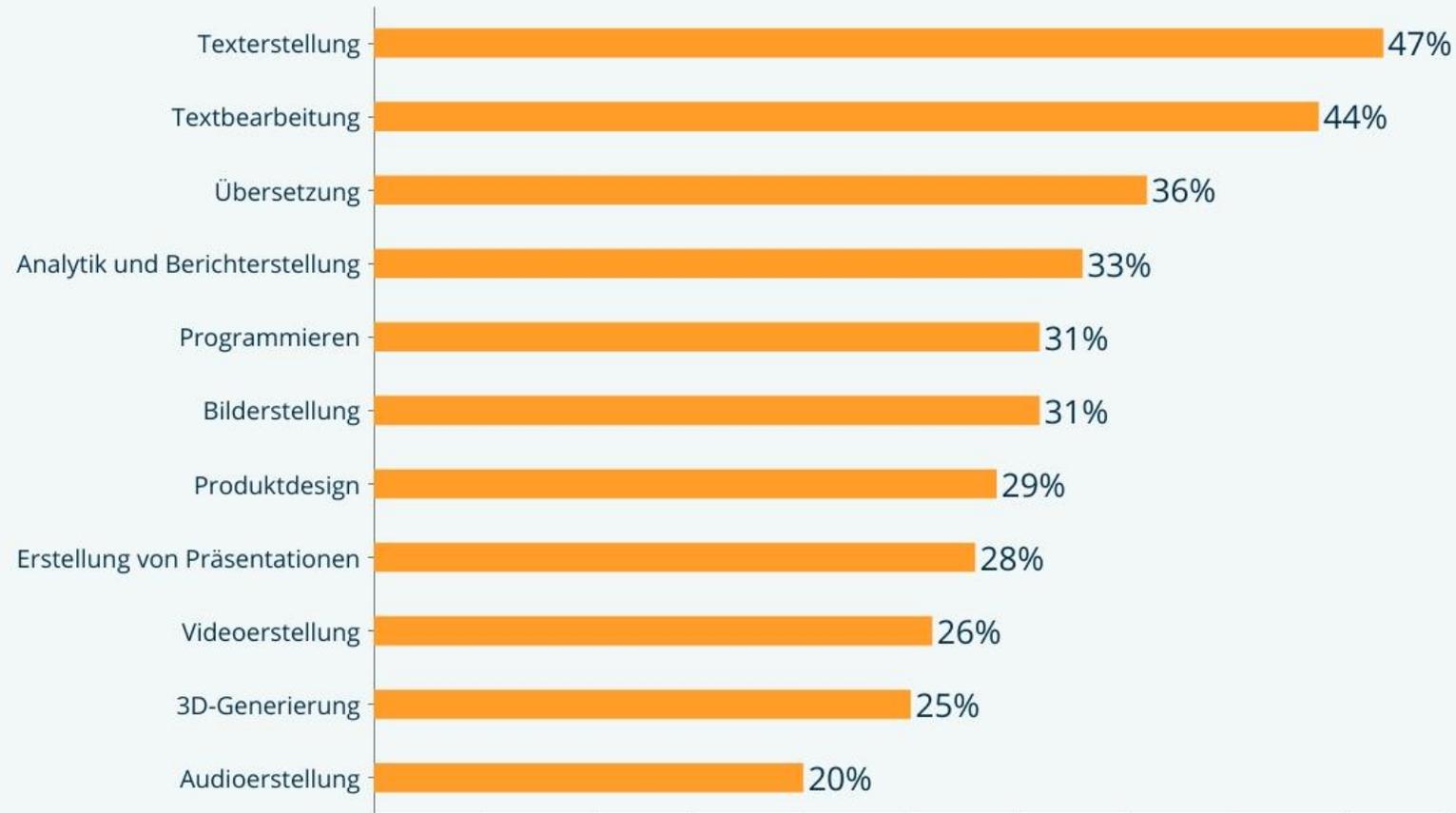
DALL-E 3: Photo in Pixar cartoon style depicting a humorous laboratory scene with a 40-year-old male worker, slim, with black hair, a full beard, and round glasses. He is wearing a lamp on his head and holding tools, actively engaged in building a robot. The man's expression mixes deep focus with amusement, amidst a chaotic backdrop of robot parts and papers. The laboratory is equipped with a variety of devices, and its walls are painted blue and violet, adding to the scene's whimsicality. His face shows excitement and wonder, enhancing the scene's playful tone.

Inwieweit sich generative KI-Tools auf die **Produktivität** auswirken



Quelle: Generative AI-Tools Umfrage 2023
Frage: Inwieweit wirken sich generative KI-Tools auf Ihre Produktivität aus?
n: 517

Einsatzbereiche von generativer KI in Unternehmen



Quelle: Generative AI-Tools Umfrage 2023

Frage: In welchen der folgenden spezifischen Bereiche oder Anwendungsfälle haben Sie generative KI-Technologie schon einmal für Ihre Arbeit genutzt? Wählen Sie alles Zutreffende aus.

n: 517

Hinweis: Es standen mehrere Antwortmöglichkeiten zur Verfügung, daher übersteigt die Gesamtsumme 100%.



KI bei DATASEC



DALL-E 3: Photo in Pixar cartoon style depicting a whimsical scene in a laboratory. A 40-year-old male worker with black hair, a full beard, and round glasses is examining newly created robots amidst white smoke. He is using a pen and paper to control and assess their quality. The robots, exhibiting playful behavior, are interacting with scattered paper in the lab. The setting is filled with humor and a blend of blue and violet hues, adding to the lively atmosphere of the scene. The man's expression is one of focused amusement, enhancing the comical aspect. in 16:9.

DATASEC AI



Kundenpost



Rechnungen



Unterschiedlich komplexe DATASEC AI Modelle wurden in der Vergangenheit für diverse Use Cases entwickelt.



Vorteile
Gute Qualität, antrainierte Intelligenz



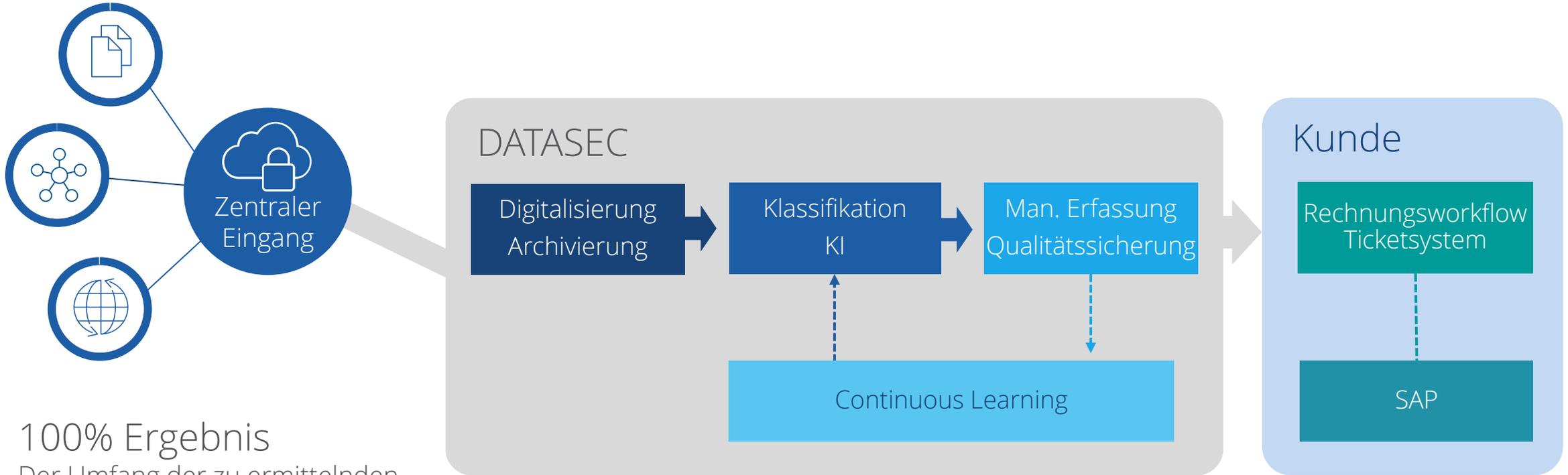
Nachteile
Viele Daten notwendig



Diese Modelle sind:

- Gebührenbescheide
- Grundsteuer
- Versorgerrechnungen
- Materialkostenrechnungen
- Positionsdaten der Rechnung

DATASEC AI, wie funktioniert das?



100% Ergebnis

Der Umfang der zu ermittelnden Daten wird vom Kunden definiert, DATASEC verarbeitet diese Daten und sichert das Ergebnis durch Nacharbeit ab.

Standards

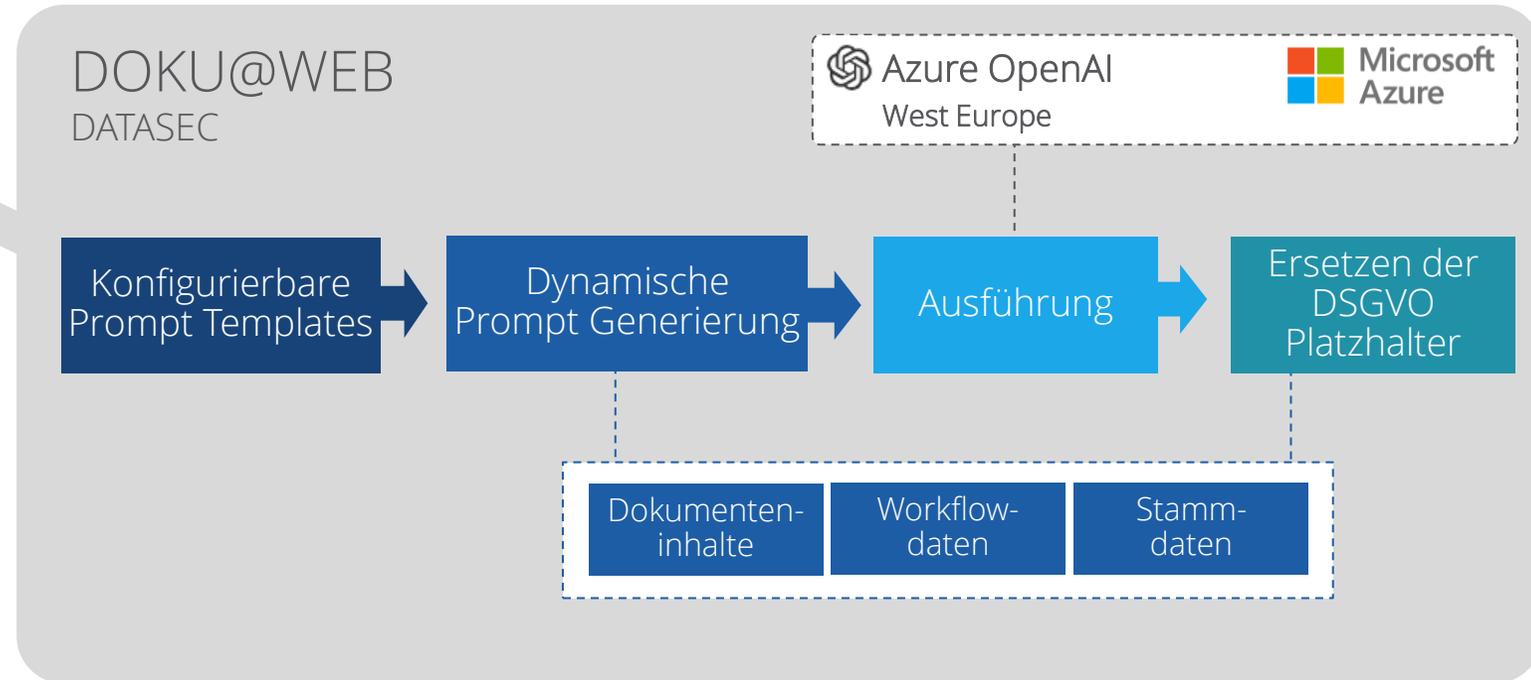
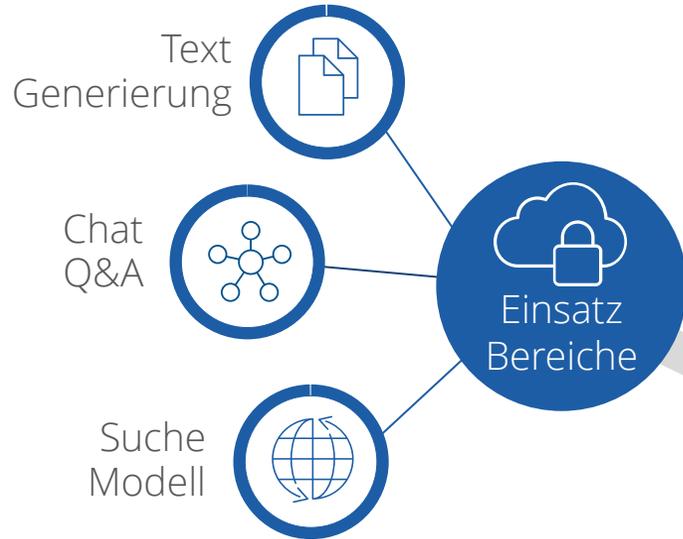
Für Posteingänge und Rechnungen gibt es Standards die im Umfang beliebig ergänzt und erweitert werden können.

Integration GPT



DALL-E 3: In a Pixar-style animation scene, a 40-year-old male Caucasian worker with black hair, a full beard, and round glasses is standing in a whimsical laboratory filled with white smoke. He's attentively examining a group of newly created robots that display playful behaviors, like interacting with scattered paper around the lab. The worker is using a pen and paper to control and assess the robots' quality. The laboratory is vibrant with blue and violet hues, contributing to the lively atmosphere. The man has an expression of focused amusement, which adds a humorous touch to the scene.

Integration GPT



DSGVO Platzhalter

Vor der Ausführung des Prompts werden die personenbezogenen Daten in {PLATZHALTERN} gespeichert und bei der Antwort von GPT im DATASEC RZ zurück-ersetzt gegen die echten Daten.

* In Azure OpenAI werden pro Kunde eigene Bereitstellungen angelegt im DATASEC Azure Tenant.

Prompt Beispiel

Ticket per Email beantworten

Empfänger: k.reitmaier@web.de x

Kopie: BCC

Betreff: Beschwerde Lärm Nachbar - 0057.0242.00004.22

Textbausteine: Signatur

Anlagen: +

Text als Prompt Textverbesserung Ausformulieren

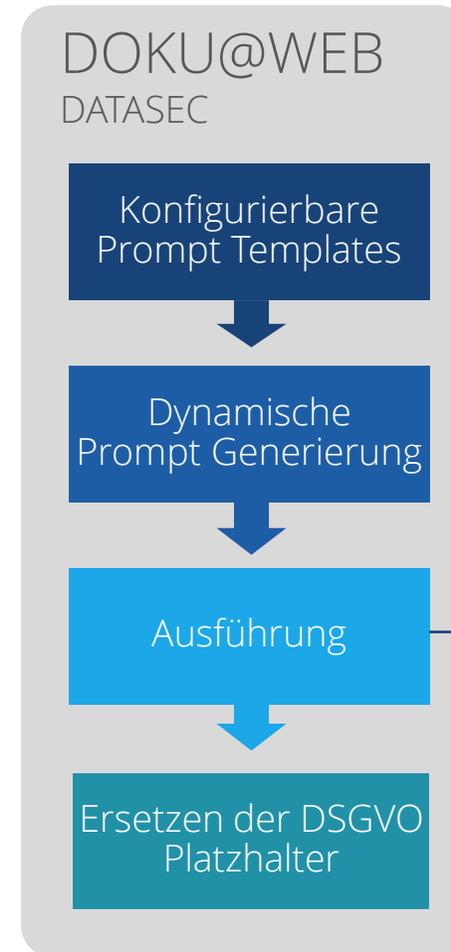
Prompt Templates

Ausformulieren GPT Prompt

Erstelle einen Emailtext als Antwort an den Mieter. Der Mieter hat eine Anfrage an den Kundenservice gestellt, hierzu wurde eine Antwort erstellt. Der Mietername ist {Mieter_Vorname} {Mieter_Nachname}. In der Email wird das Antwortschreiben als Anhang mitgesendet, der Inhalt des Dokuments ist: {documents}

GPT AI Role

Du bist ein Textgenerator für Mitarbeiter im zentralen Kundenservice eines großen deutschen Wohnungsvermieters. Deine Kunden sind die Mieter. Du antwortest kundenorientiert und hast ein hohes Servicebewusstsein in deiner Sprache. Deine generierten Antworten sind Texte die in Emails eingesetzt werden. Sie beginnen in der Anrede immer mit "Sehr geehrter" oder "Sehr geehrte".



RZ DATASEC | Kunde



Integration GPT in DOKU@WEB

The screenshot shows the DOKU@WEB interface with a navigation bar at the top containing 'Start', 'Suche', 'Archiv', 'Digitale Akte', 'DMS', 'Reports', 'Rechnungsfreigabe', 'Tickets', 'Info Cockpit', 'BK Cockpit', and 'Vertragscockpit'. The main content area is divided into several sections: 'Info Cockpit' with a 'Mietvertrag' overview, 'Ticket' details for '000 - Beschwerde Gegenstände Treppenhaus', and a 'Dokument' section with a PDF viewer. A sidebar on the left contains contact information for the tenant 'Herr Klaus Reitmaler'.

This screenshot displays the 'Rechnungsfreigabe' (Financial Statement) section. It features a summary card with a pink background stating that the statement is issued by Constructor Services GmbH for a sum of 100,000 EUR. Below this, there is a table of 'Positionen' (Positions) with columns for 'Bestellpos.', 'Bestellnr.', 'Wirtscha...', 'Mietent...', 'Neben...', 'Abrechn...', 'MwSt.', 'Menge', 'Netto', and 'Sachkonto'. A summary row shows a total of 84,033.61 EUR. To the right, a 'Notizen' (Notes) section is visible. The interface also includes a 'Dokumente' sidebar with document thumbnails.

The screenshot shows a chat window with a pink header. The chat content includes several paragraphs of text generated by AI, discussing a complaint about a staircase and the responsibilities of the landlord and tenant. The text is presented in a clean, readable font with clear paragraph breaks.

This screenshot shows a search results page within the DOKU@WEB system. The search criteria are 'Rechnungsfreigabe' and 'Tickets'. The results table lists documents with columns for 'Lieferantennummer', 'Beschreibung', and 'Anzahl Dokumente'. Below the table, there are preview cards for specific documents, such as 'Voreinsparungsbilanz 1313' and 'Voreinsparungsbilanz 1268', each with a brief description and document details.

GPT im Ticketsystem



Zusammenfassung
KI - generierte Zusammenfassung aller relevanten Informationen rund um den Workflow.



KI-Chat
Individuelle Kommunikation rund um den Workflow und die Anlagen mittels KI.



Integration
Möglichkeiten der Integration in andere Module wie Rechnungsfreigabe.

The screenshot displays a web-based ticketing system interface. At the top, there is a navigation bar with various menu items like 'Start', 'Suche', 'Archiv', 'Digitale Akte', 'DMS', 'Reports', 'Rechnungsfreigabe', 'Tickets', 'Info Cockpit', 'BK Cockpit', and 'Vertragscockpit'. Below this is a toolbar with icons for 'KI-Chat', 'Aktualisieren', 'Ticket speichern', 'Zurück', 'Kategorie ändern', 'Zuordnung ändern', 'Ticket Verknüpfen', 'Ticket kopieren', 'Aktionen', 'Neues Ticket', 'Einstellungen', and 'Archiv'. The main content area is divided into three panels: 'Info Cockpit' on the left, 'Ticket' in the center, and 'Dokument' on the right. The 'Info Cockpit' panel shows details for a tenant (Mietvertrag: 0057.0242.00004.22) and their contact information. The 'Ticket' panel displays a complaint about a bicycle in a hallway, with a summary generated by AI. The 'Dokument' panel shows a scanned document with a barcode and a photo of the hallway with bicycles.

GPT Chat



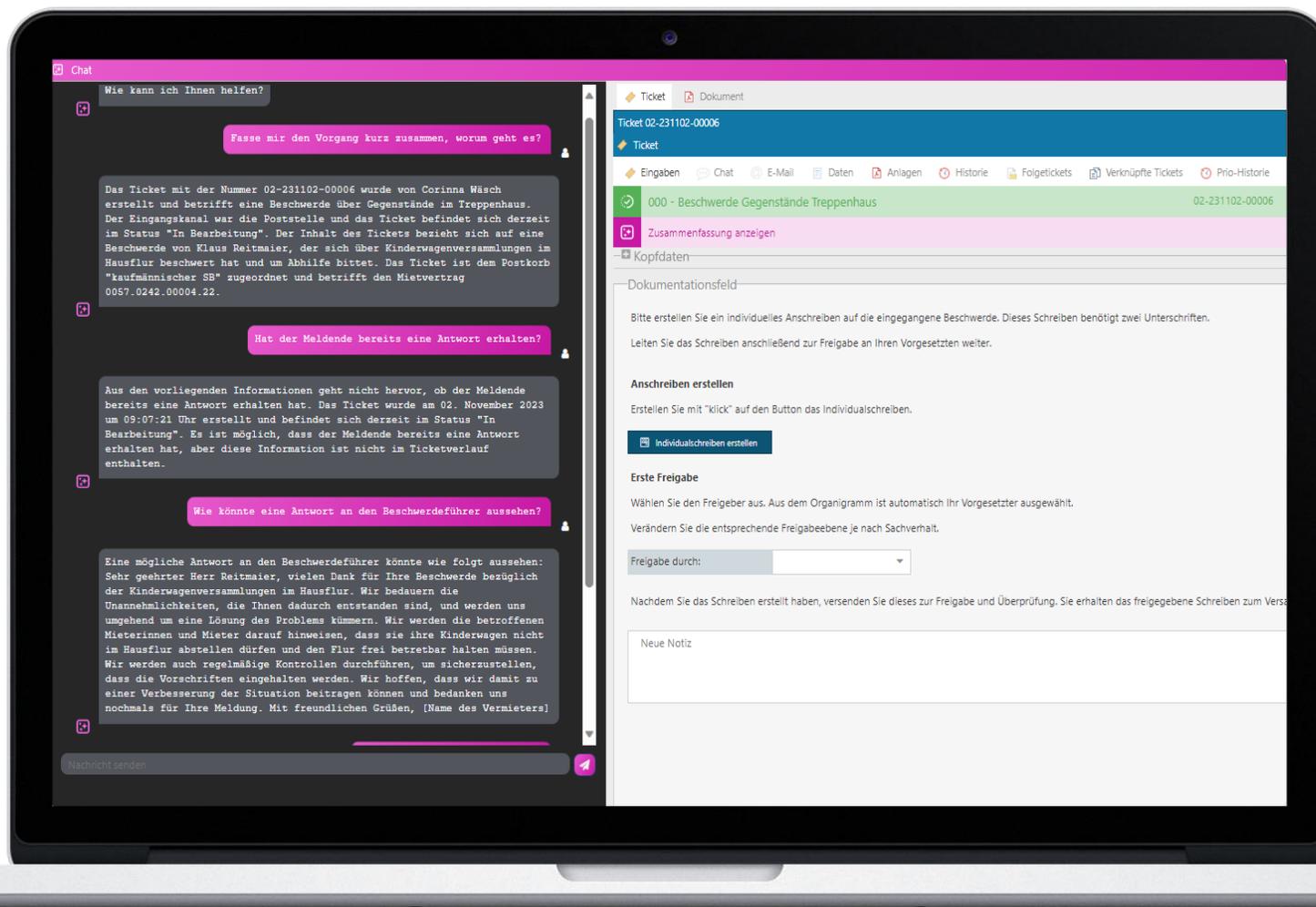
Individuelle Anfragen
KI-Beantwortung individueller
Anfragen rund um den
Workflow, die Ticketanlagen
und die Rechnungsbelege.



Daten
Nutzung von
Workflowdaten, Historien
und Daten der Dokumente.



Integration
Möglichkeiten der
Integration in andere Module
wie Rechnungsfreigabe.



GPT in der Rechnungsfreigabe



Zusammenfassung
KI – generierte Zusammenfassung aller relevanten Informationen zu dem Rechnungsbeleg sowie dessen Workflow.



KI-Chat
Individuelle Kommunikation rund um den Rechnungsinhalt und dem Workflow mittels KI.



Integration
Möglichkeiten der Integration des Annotation Viewers.

Rechnungsfreigabe

Workflow Kopf Bauabzüge Weiterleiten Historie Anlagen

Zusammenfassung anzeigen

Die Rechnung stammt von der Firma Constructor Services GmbH, hat einen Betrag von 100.000 € und wurde am 15.01.2023 ausgestellt. Die Rechnung bezieht sich auf diverse Bauarbeiten inklusive Material für das Bauvorhaben Billweg 3 in Siegen im Leistungszeitraum Dezember 2022. Die letzte Freigabe oder Weiterleitung ist nicht ersichtlich, da keine Workflowdaten angegeben wurden.

Lieferant: L1019 Belegdatum: 15.01.2023
Constructor Services GmbH / 14163 Berlin
Bruttobetrag: 100.000,00 Steuerbetrag: 15.966,39 Nettobetrag: 84.033,61 Ungep. Bez.Nr.: 0,00 Währung: EUR Referenz: 2023-001

Bestellpos.	Bestellnr.	Wirtscha...	Mietein...	Nebenk...	Abrechn...	MwSt.	Menge	Netto	Sachkonto
00010	4500000021					V6	100,00	84.033,61	410000

Summe Positionen: 84.033,61 Differenz: 0,00

Dokumente

Dokumentenanlagen

Rechnungsfreigabe

RO-Nr.: 2023-001 Leistungszeitraum: Dezember 2022 RO-Datum: 15.01.2023 Bauvorhaben: Billweg 3, 57076 Siegen

Pos.	Leistung	Menge	Netto	MwSt	Brutto
1. Diverse Bauarbeiten inkl. Material gem. Angebot 01-2022 vom 09.01.2022 und Anschlusstvertrag 20220020 vom 09.11.2022					
Nettoauftragssumme:		1.168.884,84 €			1.305.592,01 €
zzgl. 1. Nachtrag		12.688,84 €			15.000,00 €
Korrektierter Betrag		489.775,90 €	93.807,42 €		583.583,32 €
Abzgl. Sicherheitskautions - v. 10 %		48.977,59 €	9.329,74 €		58.307,33 €
Summe:		440.798,31 €	84.477,68 €		525.275,99 €
Abzgl. 1. Abschlagsrechnung Nr. 10-2022		37.918,18 €	7.384,87 €		45.303,05 €
Abzgl. 2. Abschlagsrechnung Nr. 12-2022		45.000,00 €	8.550,00 €		53.550,00 €
Abzgl. 3. Abschlagsrechnung Nr. 13-2022		47.210,97 €	9.382,19 €		56.593,16 €
Abzgl. 4. Abschlagsrechnung Nr. 16-2022		59.823,53 €	11.776,87 €		71.600,40 €
Abzgl. 5. Abschlagsrechnung Nr. 19-2022		25.210,00 €	4.799,92 €		30.009,92 €
Abzgl. 6. Abschlagsrechnung Nr. 20-2022		81.288,97 €	15.999,99 €		97.288,96 €
Abzgl. 7. Abschlagsrechnung Nr. 21-2022		12.000,00 €	2.340,00 €		14.340,00 €
Abzgl. 8. Abschlagsrechnung Nr. 22-2022		5.200,00 €	1.040,00 €		6.240,00 €
Summe der Rechnungen:		358.784,79 €	67.785,29 €		426.570,08 €
Rechnungsbetrag, Summe:		84.033,61 €	15.966,39 €		100.000,00 €
Gesamt Netto:		84.033,61 €			
MwSt. 19 %:		15.966,39 €			
Gesamtbrutto:		100.000,00 €			

GPT in der Suche



Suche und Filter
Kombinierte Filtermöglichkeiten über alle Archiv- und Prozessdaten inkl. OCR Dokumenteninhalten möglich.



KI-Chat
Natürliche Sprache in der Formulierung der Anfrage. KI-Beantwortung individueller Anfragen in allen Suchbereichen.



Suchanfragen
Spezifische Suchanfragen innerhalb der Suchbereiche für die schnelle Beantwortung entsprechender Sachverhalte.

The screenshot shows a web application interface for document search. The top navigation bar includes 'DOKU@WEB', 'Start', 'Suche', 'Archiv', 'Digitale Akte', 'DMS', 'Reports', 'Rechnungsfreigabe', 'Tickets', 'Info Cockpit', 'BK Cockpit', and 'Vert'. The search filter sidebar on the left includes sections for 'Suchbereiche:' (with 'Rechnungsarchiv (425)'), 'Belegtypen:' (with 'Rechnungen'), 'Belegdatum:', 'Eingangdatum:', and 'Buchungskreis:' (with '1 (423)' and 'CA01 (1)'). The main content area shows search results for 'Archivsuche'. A table lists results with columns 'Lieferantennummer', 'Beschreibung', and 'Anzahl Dokumente':

Lieferantennummer	Beschreibung	Anzahl Dokumente
L1000	Datasec GmbH	84
L1001	Bäckerei Klein GbR	58
L1003	notebooksbilliger.de	29

Below the table, two document preview cards are shown. The first card is for 'Vorerfassungsbeleg 1313' (Document type: I2 - Instandhaltung ohne Bestellbezug, Rechnungsdatum: 30.07.2018). It includes a table with financial data:

Kreditor: 100006 - Schornsteinfeger Tobias Gottlieb			
Nettobetrag	Steuerbetrag	Gesamtbetrag	Währung
30,00	0,00	30,00	EUR

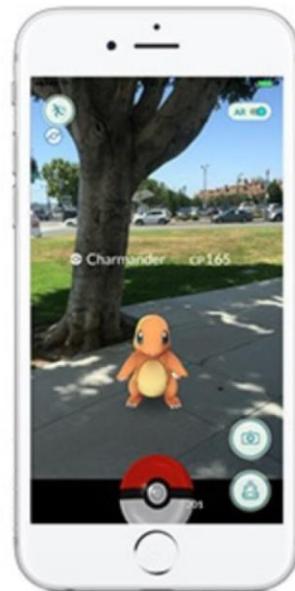
The second card is for 'Vorerfassungsbeleg 1268' (Document type: V2 - Verwaltungskosten ohne Bestellbezug, Rechnungsdatum: 28.09.2021). The bottom of the interface shows 'Seite 1 von 15' and '425 Ergebnisse (0.567 s)'.

Exkurs Innovationen



DALL-E 3: Photo in Pixar cartoon style, depicting a closer, more comical view of a slim man with black hair, a full black beard, and round black glasses. He's the only human, walking in an office kitchen filled with various whimsical robots. He holds a coffee cup, looking amused and slightly bewildered by his robotic coworkers. The kitchen is vibrant with blue and violet colors, enhancing the playful and futuristic atmosphere. The man's expression and posture should be exaggeratedly comical, akin to a Pixar character. 16:9 aspect ratio.

Walk the Talk





DALL-E 3: In a Pixar-style cartoon, a whimsical scene features a 43-year-old male office worker with black hair, a full beard, and round glasses. He is wearing pajamas and standing in full body in the center of the image. The man is humorously engaged in online learning at his desktop PC, with a hot cup of coffee in his hand. The scene creates a contrast between the dark background and the illuminated table, highlighting the man's actions. His expression shows focused amusement, enhancing the playful atmosphere of the scene. The image is presented in a 16:9 ratio, focusing on the comical and unique interaction of the man with his environment, rather than a radio.

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



DALL-E 3: Photo in Pixar style depicting a cartoon character, a 40-year-old male office worker with black hair, a full beard, and round glasses, saying goodbye to the audience. He stands at the edge of the stage with a warm, grateful smile, his hand raised in a farewell gesture. The audience, scattered in front of the stage, is shown responding with waves, applause, and smiles, creating a heartfelt and humorous moment. The background blends blue and violet tones, with the stage lights casting a soft glow on the scene, emphasizing the emotional and triumphant conclusion of his presentation.

DATASEC



Tobias Wilsmann

Geschäftsführung

t.Wilsmann@datasec.de



Sonja Siebel

Vertrieb

so.Siebel@datasec.de

0160/96432486



Dr. Mario Herger - Technologietrendforscher

