

an die Mitglieder
des Fachausschusses „Kunden- und Bestandsmanagement“
des vtw

nur über tixxt

18.07.2024

Einladung zur Beratung des Fachausschusses „Kunden- und Bestandsmanagement“

Sehr geehrte Mitglieder,

in Abstimmung mit dem Vorsitzenden Dr. Thomas Simon laden wir Sie zur Fachausschuss-
sitzung

**am Mittwoch, den 21.08.2024, 10:00 Uhr bis ca. 15:00 Uhr
in den Konferenzraum der KOWO Obereichsfeld,
Wilhelmstraße 102, 37308 Heilbad Heiligenstadt**

recht herzlich ein.

Wir schlagen folgende Tagesordnung vor:

1. Begrüßung
2. Internes und Protokollkontrolle
3. Recherche Selbstabrechnung von Verbräuchen – aktueller Stand
4. AG „Mieterkommunikation zu Zukunftsthemen“ – aktueller Stand
5. Ausgewählte Ergebnisse der GdW Software-Umfrage
6. Bericht aus den Regionen
7. Sonstiges

Mittagspause ca. 12:30-13:00 Uhr

8. Besichtigung [Mietergarten](#) in Heiligenstadt und [Nahwärmekonzept in Arenshausen](#). Beide Besichtigungsziele sind in der Nähe der Autobahnauffahrt A38.

Hinweise:

TOP 4: Ergänzungen auf dem [Miro Board](#) bitte bis 16.08.2024 vornehmen oder eine E-Mail an mich senden.

TOP 6: Wie wirken sich die Ergebnisse der Kommunalwahl bei Ihnen aus? Gab es Probleme oder Mieteranfragen zum Ende des Sammelinkassos zum 30.06.2024?

Bitte teilen Sie bis spätestens **16.08.2024 über tixxt** mit, ob Sie an der Sitzung teilnehmen können. Für Rückfragen stehe ich Ihnen unter der Telefonnummer 0361-34010 213 bzw. per E-Mail uta.thiel@vtw.de jederzeit gern zur Verfügung.

Viele Grüße



Uta Thiel
Referentin Digitalisierung/Neue Technologien

Anreise mit dem Auto: Die FA-Sitzung findet in der Geschäftsstelle der KOWO Obereichsfeld statt. Der Mitarbeiter Parkplatz ist von der Wilhelmstraße erreichbar (Durchfahrt zwischen den beiden Gebäuden, siehe Pfeil) und kann an dem Tag genutzt werden.

Hinweis für Bahnfahrer: Die KOWO bietet an, Bahnreisende vom Bahnhof abzuholen und nach der Sitzung wieder hinzubringen. Bitte geben Sie hierzu Dr. Simon Bescheid.

