

*an die Mitglieder
des Fachausschusses „Kunden- und Bestandsmanagement“
des vtw*

nur über tixxt

02.09.2019

Einladung zur Beratung des Fachausschusses „Kunden- und Bestandsmanagement“

Sehr geehrte Mitglieder des Fachausschusses,

in Abstimmung mit dem Vorsitzenden Dr. Thomas Simon laden wir Sie zur Beratung des Fachausschusses

**am Mittwoch, den 25.09.2019, 10:00 Uhr bis ca. 13:00 Uhr
in den kleinen Seminarraum im EG des WDZ
Regierungsstraße 58, 99084 Erfurt**

recht herzlich ein.

Wir schlagen folgende Tagesordnung vor:

1. Begrüßung
2. Internes und Protokollkontrolle
 - a. Protokollkontrolle der FA-Sitzung vom 08.05.2019
 - b. Begrüßung neuer FA-Mitglieder Frau Richter (AWG Weida) und Herr Umbreit-Rößner (KoWo Erfurt)
 - c. Benutzerhinweise zur Kommunikations- und Austauschplattform tixxt
3. Bericht aus den Regionen
4. Workshop „VermietungsERFOLG“ am 24.06. und 19.09.2019 – Feedback
5. Leitfaden „Kundenorientierung in der Wohnungswirtschaft“ – Feedback
6. Orientierungshilfe zum Vermietungsprozess
 - a. Finalisierung der Pro- und Contra-Argumente
 - b. Weitere Vorgehensweise
7. Öffnungszeiten und Kundenservice
8. Sonstiges

Bitte teilen Sie bis spätestens **18.09.2019 über tixxt** mit, ob Sie an der Beratung teilnehmen können.

Für Rückfragen stehe ich Ihnen unter der Telefonnummer 0361-34010 213 bzw. per E-Mail uta.thiel@vtw.de jederzeit gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

gez. Uta Thiel