

## 4. FACHTAGUNG SOZIAL- MANAGEMENT

#!

Auf Krawall gebürstet?  
Umgang mit Konflikten in der  
Wohnungswirtschaft



Titel: shutterstock.com | Gestaltung: www.kleinarchite.de

### Teilnahmegebühr:

Für die Teilnahme (inkl. Verpflegung) erheben wir 160 Euro.

### Anmeldung:

Bitte melden Sie sich auf unserer Internetseite unter der Rubrik „Veranstaltungen“ bis zum 13.03.2025 an.

Es gelten die AGB's für Veranstaltungen des vtw.

### Ansprechpartner:

Inhaltliche Fragen:

Rebecca Brady: Rebecca.Brady@vtw.de  
0361/34010-210

Organisatorische Fragen:

Stephanie Bärschneider: Stephanie.Baerschneider@vtw.de  
0361/34010-221

### vtw

Verband Thüringer Wohnungs- und Immobilienwirtschaft e.V.  
Regierungsstraße 58 | 99084 Erfurt  
Tel. 0361/34010-0 | Fax 0361/34010-233  
info@vtw.de | www.vtw.de

### Anfahrt und Parkmöglichkeiten:

Die Veranstaltung findet im Wohnungswirtschaftlichen Dienstleistungszentrum in Erfurt statt, Regierungsstraße 58, 99084 Erfurt.

Wir empfehlen das **Parkhaus** der SWE Parken GmbH im **Forum 2/3, Hirschlachufer 11**, 99084 Erfurt, welches in weniger als 10 Minuten fußläufig zu erreichen ist.

Die **Straßenbahnhaltestellen Lange Brücke** und **Karl-Marx-Platz** bzw. Erfurt **Hirchgarten** sind die nächsten zum WDZ.



20. März 2025  
in Erfurt

# 4. FACHTAGUNG SOZIALMANAGEMENT

20. März 2025

Konflikte gehören zum Arbeitsalltag in der Wohnungswirtschaft – sei es in der direkten Zusammenarbeit mit Mietenden oder bei der Schlichtung von Nachbarschaftsstreitigkeiten. Solche Herausforderungen erfordern professionelle Strategien, um Eskalationen vorzubeugen und nachhaltige Lösungen zu finden. Und sollte ein Konflikt aus dem Ruder laufen, hilft die professionelle Aufarbeitung dabei, die mentale Gesundheit von Mitarbeitern zu sichern.

Deshalb haben wir die 4. Fachtagung Sozialmanagement unter den Titel „Auf Krawall gebürstet? Umgang mit Konflikten in der Wohnungswirtschaft“ gestellt. Die Veranstaltung richtet sich an Geschäftsführende, Vorstände sowie Mitarbeitende im Bereich Sozialmanagement, die ihr Wissen vertiefen und ihre Kompetenzen im Konfliktmanagement erweitern möchten.

Neben vielen Experten und Expertinnen zum Thema haben wir die in der Wohnungswirtschaft bereits bekannte und sehr beliebte Kati Johannsen eingeladen, um ganz praxisnah den optimalen Umgang mit Konflikten zu proben.

Seien Sie dabei und profitieren Sie von Expertenwissen und praktischen Tipps für Ihren Arbeitsalltag, wertvollen Impulsen zur gewaltfreien Kommunikation und einem intensiven Erfahrungsaustausch unter Kollegen und Kolleginnen.

Wir freuen uns darauf, Sie am 20.03.2025 in Erfurt willkommen zu heißen!



Frank Emrich  
Verbandsdirektor

## Auf Krawall gebürstet?

Umgang mit Konflikten  
in der Wohnungswirtschaft



## PROGRAMM

09:00 Uhr Einlass & Frühstück

09:30 Uhr Begrüßung

**Frank Emrich**, Verbandsdirektor vtw

09:45 Uhr Impulsreferat: Gesellschaftsstrukturen & Konflikte

**Caroline Gast**, Diplom-Psychologin

10:30 Uhr Gewaltprävention und Konfliktlösung  
in geschlossenen Räumen

**Holger Werner**, Sachbearbeiter Polizeiliche  
Beratungsstelle

11:15 Uhr Verbale Deeskalationsstrategien –  
gewaltfreie Kommunikation

**Kati Johannsen**, NLP Master, psychologische  
Beraterin

12:30 Uhr Mittagspause

13:30 Uhr praktischer Teil: Selbstverteidigung –  
zum Aufwachen nach dem Mittag

**Kati Johannsen**, NLP Master, psychologische  
Beraterin

14:00 Uhr Nachbarschaftskonflikte erfolgreich bearbeiten

**Kati Johannsen**, NLP Master, psychologische  
Beraterin

15:00 Uhr Psychologische Unterstützung von Mitarbeitern  
durch Supervision

**Caroline Gast**, Diplom-Psychologin

16:00 Uhr Verabschiedung

**Antje David**, Vorsitzende Fachausschuss  
Sozialmanagement

Moderation: Rebecca Brady

