



Teilnehmergebühren

Für die Teilnahme erheben wir eine Gebühr von 290,00 Euro je Teilnehmer/in inkl. Druckexemplar des Leitfadens „Kundenorientierung in der Wohnungswirtschaft“.

Die Teilnehmerzahl ist auf maximal 30 Personen begrenzt. Nach Anmeldung wird eine Bestätigung nebst Rechnung versandt. Bei Abmeldung bis zum 17.06.2019 wird die gezahlte Teilnehmergebühr zurückerstattet. Geht die Abmeldung nach dem 17.06.2019 beim vtw ein, erhalten Sie die Hälfte der gezahlten Teilnehmergebühr zurück. Selbstverständlich kann für den angemeldeten Teilnehmer ein Vertreter aus dem gleichen Unternehmen entsandt werden.

Ihre Anmeldung nehmen Sie bitte ausschließlich online auf unserer Internetseite unter der Rubrik „Interne Veranstaltungen“ bis zum 14.06.2019 vor.

Fragen zur Veranstaltung beantwortet gern:

Uta Thiel, Referentin Digitalisierung/Neue Technologien

Telefon 0361 34010-213

E-Mail uta.thiel@vtw.de

Anfahrt und Parkmöglichkeiten

Die Veranstaltung findet im Wohnungswirtschaftlichen Dienstleistungszentrum (WDZ) in der Regierungsstraße 58, 99084 Erfurt statt.

Informationen zur Anreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln oder dem Auto sowie zu Parkmöglichkeiten in der Nähe des WDZ können Sie unserer Website unter www.vtw.de/anfahrt/ entnehmen.

**WIR GEBEN
STÄDTE
GESICHT &
SEELE**
DIE WOHNUNGS-
UNTERNEHMEN
DES VTW

Veranstalter:

vtw

Verband Thüringer Wohnungs- und Immobilienwirtschaft e.V.
Regierungsstraße 58, 99084 Erfurt

Telefon 0361 34010-0

Fax: 0361 34010-233

E-Mail info@vtw.de

Web www.vtw.de

Tiefoto: www.shutterstock.com | Flyer: www.kleinreich.de





Montag, 24.06.2019
WDZ: Regierungsstraße 58, Erfurt
9:00 – 16:00 Uhr

Eine kundenorientierte Kommunikation ist der Schlüssel zum VermietungsERFOLG. Ob im persönlichen Gespräch mit den Mietinteressenten oder im schriftlichen Kontakt – eine passende Ansprache und verkäuferisches Talent können entscheidend zum Erfolg beitragen.

Die vom vtw beauftragte Studie „Kundenmonitor Wohnungswirtschaft Mitteldeutschland 2018“ hat die unterschiedlichen Kontaktkanäle im Vermietungsprozess untersucht und Optimierungspotentiale aufgedeckt. Hieraus haben wir zusammen mit dem VSWG den Leitfaden „Kundenorientierung in der Wohnungswirtschaft“ erarbeitet, welcher Ihnen neben praktischen Tipps und Hinweisen auch Checklisten und Formulierungsvorschläge bietet. Der Leitfaden kann für den gesamten Mieterlebenszyklus genutzt werden – von der ersten Kontaktaufnahme bis zum Auszug des Mieters.

Als Teilnehmer der Veranstaltung erhalten Sie den Leitfaden exklusiv vor allen anderen und können die Anregungen im Workshop gleich praktisch umsetzen und testen. In zwei Workshops werden Ihnen zahlreiche Handlungsempfehlungen für die mündliche und schriftliche Kommunikation mit Mietinteressenten von erfahrenen Vertriebsprofis vermittelt. Am Nachmittag werden die Workshopgruppen getauscht.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Frank Emrich
Verbandsdirektor

Großer Beratungsraum | EG

- 8:30 Uhr Einlass
9:00 Uhr Eröffnung/Begrüßung durch den vtw
Frank Emrich, Verbandsdirektor
9:15 Uhr Kurzvorstellung der Studienergebnisse
„Kundenmonitor Wohnungswirtschaft Mitteldeutschland 2018“
Cornelia Chromik, Prokuristin
tradu4you® gmbh
9:35 Uhr Einblick in den Leitfaden
„Kundenorientierung in der Wohnungswirtschaft“
Dr. Thomas Simon, Geschäftsführer
Kommunale Wohnungsgesellschaft Obereichsfeld mbH
Mitglied im Fachausschuss „Kunden-/Bestandsmanagement“
9:55 Uhr Kaffeepause

AUFTHEILUNG IN DIE WORKSHOPS

- 15:00 Uhr Kaffeepause
15:20 Uhr Blitzlichter aus den Workshops
15:30 Uhr Blick über den Tellerrand: VertriebsERFOLG bei
Sparkassen und Genossenschaftsbanken
Gisela Hellmann-Schmitz, Senior Manager
innovent-consult
16:00 Uhr Schlusswort Frank Emrich
ca. 16:05 Uhr Ende der Veranstaltung



Großer Beratungsraum | EG

Reden ist Gold –
Unsere Sprache optimal eingesetzt

Workshopleitung: Cornelia Chromik und
Ann Brückner-Trinks, tradu4you® gmbh
10:15 – 12:15 Uhr Workshop Gruppe A
12:15 – 13:00 Uhr Mittagspause
13:00 – 15:00 Uhr Workshop Gruppe B



Kleiner Beratungsraum | 1. OG

Mit schriftlicher Kommunikation
zum Vermietungserfolg

Workshopleitung: Alexandra Bredahl,
AktivBo GmbH

10:15 – 12:15 Uhr Workshop Gruppe B
12:15 – 13:00 Uhr Mittagspause
13:00 – 15:00 Uhr Workshop Gruppe A